

Jaarverslag Open Arms 2024



OPEN ARMS **15 JAAR**

www.openarms.nl

Stichting Open Arms

p/a Zernikestraat 3, 2912 BL Nieuwerkerk aan den IJssel

K.v.k. nummer: 244 75 721

Rekeningnummer: NL 45 ABNA 0 43 62 41 439

Website: www.openarms.nl

Pand: Het Palet, Duikerstraat 29/31,
3067 CG Rotterdam

Inhoudsopgave

15 jaar Open Arms!	p. 3
Terugblik op 2024	
Inleiding	p. 4
1. Overzicht activiteiten	
o 1.1 Wekelijkse activiteiten	p. 5
o 1.2 Maandelijks activiteiten	p. 9
o 1.3 Andere activiteiten	p. 10
2. Organisatie	
o 2.1 Bestuur	p. 12
o 2.2 Investeren in vrijwilligers	p. 12
o 2.3 Publiciteit	p. 13
o 2.4 Financiën en fondswerving	p. 13
o 2.5 Beheer van het Palet	p. 14
o 2.6 Samenwerking andere organisaties	p. 14
o 2.7 Contact kerken	p. 15
o 2.8 Ondersteuning opbouwwerkers	p. 16
3. Vooruitblik 2025	p. 17
Bijlagen:	
Financieel verslag 2024	
Financieel plan 2025	



15 jaar Open Arms!

November 2024 bestond Stichting Open Arms 15 jaar!

Vol verwondering kijken we terug hoe het werk zich in de loop van de tijd ontwikkeld heeft. Een aantal activiteiten van toen, zijn er nog steeds. Het Uitdeelpunt van de Voedselbank, het InloopCafé, het Crea Café, de Ouderensoos en de Nederlandse taallessen bijvoorbeeld.

In mei 2010 wordt Grethe Kruizinga als opbouwwerker aangesteld voor 3 dagen per week. Daarmee komt er meer continuïteit en groeit het werk verder. De wijkmaaltijden, Samen Eten, worden opgestart en ook de Kerstmaaltijd. Het taalonderwijs groeit verder.

In 2012 volg ik Grethe op als opbouwwerker. Ook in dat jaar sluit de Ichthuskerk aan bij Open Arms. Vanaf augustus 2014 gaan we Het Palet huren als eigen plek en in december start de Kringloopwinkel. Vanaf 2015 verhuizen alle vaste activiteiten naar Het Palet. Al snel groeit het aantal dagen dat we open zijn, van 3 naar 5 dagen.

Met het aantal dagen groeit ook het aantal activiteiten. Er komen nieuwe taalgroepen bij, er ontstaat een Palet-gesprekskring, we starten met een BijbelCafé en ondertussen gaan alle activiteiten die er al waren 'gewoon' door. Op de maandagochtend komt er een SeniorenCafé bij, een vrouwen- en mannenochtend op de woensdag en een Samen Kook Café op de vrijdagmiddag. Een andere tak van werk die zich ontwikkelt in Het Palet is maatschappelijk werk. Een voortdurende stroom van mensen met vragen en verhalen. Het is al in 2016 dat we 'dromen' van een toekomst waarin er een tweede opbouwwerker kan worden aangesteld én we heel graag iemand zouden willen voor de kinderen en jongeren in de wijk.

In april 2024 is Petra Jongekrijg als tweede opbouwwerker begonnen bij Open Arms.

Ik voel me regelmatig de boer uit de gelijkenis van Jezus uit Marcus 4: vers 26 en 27

Hij zei: 'Het is met het koninkrijk van God als met een mens die zaad uitstrooit op de aarde: hij slaapt en staat weer op, dag in dag uit, terwijl het zaad ontkiemt en opschiet, ook al weet hij niet hoe.'

We zijn gewoon iedere dag bezig. Dagen worden weken. Weken worden maanden en maanden worden jaren. Vrijwilligers nemen afscheid en nieuwe vrijwilligers gaan meedoen. En...op de één of andere manier, draagt het werk vrucht!

Ik sta er verwonderd bij, ik kijk er naar en ik dank God ervoor.

God is aan het werk: Levens veranderen, we lopen met mensen op, we delen uit van wat we ontvangen hebben, we helpen mensen zelf en/of verwijzen ze door naar de hulp die ze nodig hebben en we zijn er gewoon.

Vrijwilligers die er al die jaren geweest zijn en met ziel en zaligheid zich inzetten voor de mensen in de buurt. Ik sta er verwonderd bij, ik kijk ernaar en dank God ervoor.

Geloof me, er is nog zoveel te verbeteren en we hebben nog zoveel wensen richting de toekomst. Maar er is ook zoveel om dankbaar voor te zijn én om van te genieten.

Henk, Opbouwwerker Open Arms

Inleiding

Tegendraadse mensen

Bij het BijbelCafé hebben we vanaf september 2024 'Tegendraadse mensen' als thema gekozen. Mensen uit de Bijbel die tegendraads zijn. Anders dan gewoon of anders dan hun tijdgenoten in hun omgeving.

Heel wat personen zijn inmiddels langsgeslagen. Sommigen zijn gewoon tegendraads zoals Jozef. Anderen zijn tegendraads in opdracht van God, dan kun je denken aan iemand als Noach of één van de profeten. Maar iemand als Jona is juist weer tegendraads tegenover God, terwijl de opdracht van God heel helder is.

Uit de levens van al die tegendraadse personen zijn lessen te leren. Positieve lessen maar ook voorbeelden van hoe je het beter niet kunt doen. Het mooie vind ik dat God met al die tegendraadse mensen onderweg is én onderweg blijft. Hij zegt nooit: "Als je zo tegendraads bent, zoek het dan zelf maar uit". Hij is en blijft trouw! Trouw aan al die verschillende mensen én op de één of andere manier krijgen ze een plek in Gods grote verhaal met mensen.

Tegendraadse mensen daar hebben we er bij Open Arms ook wel wat van. Zowel bij de medewerkers als bij de bezoekers. Iedereen heeft zo zijn eigen-aardigheden en soms gedragen mensen zich ook echt minder aardig.

En toch...proberen we altijd weer te zoeken naar de verbinding tussen mensen en te zoeken naar mogelijkheden. Dat lukt niet altijd, maar heel vaak ook wel.

We doen dat vanuit het geloof dat God met ieder mens onderweg is én onderweg blijft. Hij is trouw aan alle mensen, zelfs als mensen zich daar niet van bewust zijn. Hij houdt van hen allemaal.

Zo proberen we iets van Gods liefde en trouw zichtbaar te maken in de manier hoe we met elkaar en met bezoekers omgaan.

Dat doen we met vallen én opstaan. Soms zien we prachtige dingen gebeuren in de levens van mensen. Regelmatig komen we ook moeilijke dingen tegen in de levens van mensen.

Het is goed om elkaar er steeds weer aan te herinneren dat God niet loslaat wat zijn hand begonnen is. Hij is trouw! Dat geldt voor de hele wereld, voor Open Arms, maar ook voor de levens van al die mensen. Hoe tegendraads ze ook zijn...

Tot de dag dat Gods grote verhaal klaar zal zijn.

Henk, opbouwwerker Open Arms

1. Overzicht activiteiten

1.1 Wekelijkse activiteiten

Uitdeelpunt Voedselbank

Het jaar 2024 begonnen met 108 pakketten, einde van het jaar zaten we op 99.

Er zijn een paar vrijwilligers gestopt maar gelukkig zijn er 2 nieuwe bij gekomen.

We hebben weer bonnen ontvangen van diverse bedrijven en instellingen. Daarnaast hadden we de acties van Sint voor 1 ieder, de Wensboom en het uitdelen van Kerstpakketten. De klanten zijn zeer dankbaar voor deze extra ondersteuning .

De eerste week van december zijn we overgegaan in een pop-up supermarkt, we zijn de eerste in Rotterdam. Doel van de pop-up supermarkt is om de cliënten van de uitdeelpunt Het Palet een keuze concept aan te bieden. Begin maart 2025 ongeveer zullen de wijken Ommoord en Zevenkamp er ook bij komen.

Het is een hele uitdaging voor de vrijwilligers om alles in goede banen te leiden, maar is door iedereen goed opgepakt. Toppie.

Het team dat er nu staat is geweldig. Ze zijn heel goed op elkaar ingespeeld. De klanten ervaren dit als prettig. Ik ben dankbaar dat ik met deze mensen mag werken .

Jan, coördinator Voedselbank uitdeelpunt Het Palet

InloopCafé

Het afgelopen jaar hebben we weer veel mensen, die het Palet kwamen bezoeken, welkom mogen heten. Veel mensen lopen even binnen voor een kopje koffie of thee en een praatje. Elke dag heeft zijn eigen dynamiek en activiteiten, maar er is elke dag ruimte en tijd voor koffie of thee en de aandacht van de vrijwilligers achter de bar. We ontvangen veel mensen uit de wijk die gezellig even in de winkel komen kijken en een praatje komen maken. Ook voor de vele leerlingen die naar de verschillende taallessen komen, de wandelaars die meedoen met de wandelclub, de klussende mannen en de vrouwen die graag creatief bezig zijn, hebben wij aan de bar een lekker kopje koffie of thee. Ook wordt er aan onze bar veel geoefend op de Nederlandse taal door de taalcursisten. Alle mensen die met vragen binnenkomen, worden zo goed mogelijk geholpen of doorverwezen naar de diverse spreekuren, naar een van de vele activiteiten of bijvoorbeeld naar het Repaircafé. We kijken dankbaar terug op weer een jaar met veel mooie en fijne contacten en gezellige momenten met alle bezoekers aan het Palet en voor de energie en inzet van alle vrijwilligers die het Palet tot een fijne ontmoetingsplek maken.

Beitske, coördinator InloopCafé.

LunchCafé

Veel wijkbewoners wonen alleen. Samen eten is voor hen helemaal niet vanzelfsprekend. Iedere maandagochtend kunnen bezoekers aansluiten bij het LunchCafé van 11.30 tot 12.30 uur. Naast lekker eten is er tijd voor ontmoeting en gezelligheid. Twee teams van drie vrijwilligers zorgen om en om voor het voorbereiden van de lunch. De tafels worden gedekt. Er wordt soep gekookt. Allerlei onderdelen van de lunch worden vooraf gebakken, gesneden en klaargemaakt.

Het aantal bezoekers schommelt rond de 15 personen. Een groot deel van de bezoekers is eerst naar het SeniorenCafé geweest en komt daarna gezellig lunchen met elkaar.

Voor € 2,50 wordt er een heerlijke lunch geserveerd. De sfeer is goed, het eten is lekker. Een mooi begin van de week. Wat over is bewaren we of geven we weg. We gooien zo min mogelijk weg.

Henk, coördinator LunchCafé

Kringloopwinkel

Het afgelopen jaar 2024 was een wisselend jaar, zowel qua omzet als qua de hoeveelheid spullen die binnen kwamen.

Was de maand januari best goed te noemen, februari en maart vertoonden een wat zielige omzet en er waren dagen dat we nauwelijks iets te doen hadden.

Gelukkig kregen de klanten er met de komst van de zomerkleding weer zin in en werd het drukker. Tijdens de zomervakantie was de winkel zes weken lang alleen op woensdag geopend.

Na de zomervakantie keerde de drukte echt terug en zeker de laatste drie maanden van het jaar was het aanpoten. Soms werd het collega's wel eens even teveel, maar uiteindelijk lukte het altijd weer om de boel onder controle te krijgen.

In 2024 werd ons team uitgebreid met twee collega's. Na een inwerkperiode voelen zij zich helemaal op hun plek.

In september was er een bazaar en in december hielden we de jaarlijkse Kerstmarkt.

Tenslotte zijn we met het hele team in december gezellig gaan lunchen.

De jaaromzet kwam op ruim € 37.000,-.

Ellen, coördinator Kringloopwinkel Het Palet

Crea Café

Op de woensdagmiddag is het Crea Café. Wat is het jaar voorbij gevlogen. Het eerste jaar samen met Sarina samengewerkt. Wat een creatief en leuk jaar was het.

Naast 24 vaste bezoekers, komen er ook bezoekers die af en toe eens meedoen. Dat kan natuurlijk ook.

Gezelligheid met een bakje koffie of thee en wat lekkers erbij. Bijzondere gesprekken en veel plezier, altijd erg leuk op de crea, met mooie creatieve creaties die tot stand komen.

Onze oudste bezoeker van 97 jaar wordt door de wijkbus vroeg gebracht. Meestal zijn we dan aan het lunchen en we maken dan een boterham voor haar klaar. Je ziet haar stralen en genieten. Ze zegt dan altijd "Wat wordt er toch goed voor me gezorgd, het is hier zo fijn."

Nog altijd doet ze actief mee en is heel creatief.

Ook is er een dame die altijd zegt dat ze niet zo creatief is. Vervolgens maakt ze de mooiste dingen. Kijkt ze heel verbaasd en ook wel trots, dat is mooi om te zien.

Komend jaar gaan we er weer creatief tegenaan met elkaar. Wil je ook eens komen kijken en meedoen? We vragen van bezoekers een minimale bijdrage van € 0,50. We verwelkomen je graag.

Diana en Sarina, coördinatoren van het Crea Café.

SeniorenCafé

Persoonlijke aandacht, dat is de kern van het SeniorenCafé. Iedere maandagmorgen komen tussen 15 en 20 mensen bij elkaar in de Huiskamer. De ene bezoeker komt alleen voor de koffie en gaat daarna weer. Iemand anders maakt een legpuzzel. Weer anderen maken een schilderijtje. Tussendoor worden er spelletjes gedaan en worden er gesprekken gevoerd of een krantje gelezen. Het is allemaal niet heel bijzonder, maar wel heel waardevol. Het wordt bijzonder door de mensen die er komen en die naar elkaar omzien en door de vrijwilligers die

persoonlijke aandacht hebben/geven aan alle bezoekers. Wie er niet is wordt gemist en dan wordt er altijd even gecheckt hoe het met iemand gaat. Koffie en thee met wat lekkers erbij maken het helemaal af. Zo begin je heel anders aan je week!

Ellen en Ellen, coördinatoren SeniorenCafé

Inlooppreekuur en Maatschappelijk werk

Twee keer per week hebben we een spreekuur maatschappelijk werk. Er gaat geen spreekuur voorbij of er komt iemand langs met een vraag. Maar daar blijft het niet bij. De hele week door stappen er dagelijks mensen binnen met vragen over brieven, aanvragen of andere zaken die met administratie te maken hebben.

Sommigen spreken we eenmalig. Anderen zien we regelmatig terugkeren met steeds weer andere vragen en nog weer anderen begeleiden we zeer intensief.

Veel vragen hebben te maken met financiën en schulden. Daarnaast veel mensen die brieven niet begrijpen of digitaal niet zo vaardig zijn. Soms ook mensen die gewoon even willen checken of ze een formulier goed ingevuld hebben of een brief goed begrepen hebben. Veel bezoekers van het maatschappelijk werk bezoeken ook andere activiteiten van Open Arms en zijn regelmatig in Het Palet te vinden. Dat het een vertrouwde plek is met bekende gezichten helpt vaak mee om vragen te durven stellen.

Veel mensen komen ook via vaste bezoekers bij ons terecht.

Voor veel mensen is de Nederlandse samenleving net wat te ingewikkeld om zelf daarin de weg te vinden. Het is mooi werk om samen met hen op te lopen en te zoeken naar oplossingen zodat mensen weer verder kunnen.

Gelukkig hebben we goede contacten met het Wijkteam van de Gemeente Rotterdam en allerlei organisaties in de buurt. Dat helpt mee om mensen goed van dienst te zijn.

Petra, coördinator Maatschappelijk Werk

Nederlandse taallessen

Samen Leren en Groeien

Elke vrijdagochtend organiseren wij Nederlandse taallessen in groepsverband voor iedereen die de taal beter wil leren beheersen. Mensen van verschillende nationaliteiten komen hier samen, niet alleen om de taal te leren, maar ook om nieuwe contacten te leggen. Onze lessen zijn geliefd, mede omdat ze gratis zijn en gericht op diverse behoeften. Of je nu beter wilt leren spreken, meer inzicht in de grammatica zoekt, of sneller wilt leren lezen, er is voor iedereen een passende plek.

Groepen en Niveau

We hebben vier groepen, ingedeeld op oplopend taalniveau. Binnen deze groepen verschillen de niveaus soms, wat een mooie kans biedt om van elkaar te leren. Om de kwaliteit van de lessen te waarborgen en de beschikbare ruimte optimaal te benutten, houden we de groepen klein: maximaal 12 deelnemers per groep. Elke vrijdagochtend verwelkomen we gemiddeld zo'n 35 cursisten.

Door de grote populariteit van de lessen en de constante stroom van nieuwe deelnemers, zoeken we naar manieren om meer cursisten te kunnen helpen. Een belangrijk doel is om cursisten sneller door te laten stromen naar een hoger niveau, zodat zij optimaal blijven leren. Extra docenten zijn dan ook van harte welkom!

Praktische Informatie

De lessen vinden plaats op vrijdagochtend van 10.00 tot 11.30 uur:

- Groepen 1 en 2: Locatie Het Palet
- Groepen 3 en 4: Locatie Alexanderkerk, tegenover Het Palet

Wilt u een keer een les bijwonen of zelf bijdragen als docent? Kom gerust langs om sfeer te proeven.

Voor Gevorderden

Naast de vrijdagochtendlessen bieden we ook lessen aan voor gevorderden:

- Maandagavond en dinsdagochtend: Aan de hand van het boek "Beter Nederlands spreken en begrijpen" werken cursisten aan hun taalvaardigheid. Het niveau sluit aan bij groep 4 van de vrijdaglessen.
- Maandagochtend: Een nieuwe gevorderdengroep is gestart met een kleine, trouwe groep deelnemers.

DigitaalCafé: Zelfstandig Leren

Elke woensdagochtend (10.00 - 12.00 uur) organiseren we samen met Gro-up/Buurtwerk het DigitaalCafé. Hier leren wijkbewoners met hulp van vrijwilligers en computers zelfstandig de Nederlandse taal. Dit programma is ideaal voor wie in eigen tijd en op eigen tempo wil leren.

Blijven Ontwikkelen

Onze Nederlandse taallessen blijven in beweging. We zoeken voortdurend naar nieuwe manieren en lesmethoden om de cursisten optimaal te ondersteunen.

Wilt u bijdragen als docent, vrijwilliger, of gewoon een kijkje nemen? U bent van harte welkom!

Marlien, coördinator Nederlandse taallessen

Paletkring

Iedere week komen we met een groepje mensen bij elkaar om gewoon uit de Bijbel te lezen en het daar met elkaar over te hebben. De ene week zijn we met z'n vijven, maar soms zijn we met z'n twaalf.

Bijzonder om te zien hoe bezoekers op elkaar betrokken zijn en met elkaar meeleven. Dat is toch een soort kerk van Jezus zijn in het klein.

Meestal komen we tijd te kort om alles te bespreken én ook nog tijd te hebben om met elkaar te bidden. Maar gelukkig gaan we dan de week erop gewoon weer verder.

Regelmatig komen nieuwe bezoekers een keer kijken bij de kring en soms worden dit nieuwe vaste bezoekers. Het is prachtig om met elkaar te leren uit de Bijbel en ook om van elkaar te leren.

Giel en Elske, coördinatoren Paletkring

Studio KNAPP

Elke woensdagmorgen komen er 8-12 dames en heren bij Studio KNAPP. Het motto van Studio KNAPP; 'Opknappen door opknappen', leeft en is zichtbaar.

OpKNAPPerij

Rond 9.00 uur verzamelen zich de mannen voor de OpKNAPPerij. Er zijn meestal 4 of 5 mannen. Er wordt in de tuin van het Palet gewerkt, fietsen, kasten of andere dingen opgeknapt. Andere mannen gaan mee om spullen voor de winkel op te halen of weg te

brengen. Af en toe doen we een wat grotere klus als een verhuizing en vragen we er ook wat extra mensen bij. Rond 12.30 uur wordt afgesloten met een lunch.

OpKNAPPCafé

Door de drukte in de werkplaats, is er het afgelopen jaar weinig geleverd in de werkplaats. Als het mooi weer wordt, kan er ook buiten worden geleverd. Er staan nog wat dienbladen, een stoeltje en andere klein meubelen te wachten op een tweede leven.

KNAPPSalon

De naam van KNAPPSalon is in de wandelgangen omgedoopt tot KleurKlup. Rond 10.00 uur start de vrouwengroep van Studio KNAPP. Er komen meestal 6-8 vrouwen, om te tekenen, te kleuren, te haken of breien. Of met diamont painting bezig te zijn. Of om gewoon even koffie te drinken en te kletsen. Eén mevrouw komt vooral om haar Nederlands te oefenen en 'even tijd voor zichzelf' te hebben. Een mooie activiteit, waar veel voldoening en rust uitgehaald wordt. Vooraf, van 9.30 - 10.00 uur, is er een gebedsgroep.

Studio KNAPP heeft een eigen website (www.studioknapp.nl) waar meer over de activiteiten en onze dromen te lezen is.

Henk en Jans, coördinatoren Studio KNAPP

1.2 Maandelijks activiteiten

Wijkmaaltijd Samen Eten

Samen Eten is al heel wat jaren één van de vaste activiteiten van Open Arms. Ontmoeting en eten zijn twee belangrijke ingrediënten die altijd zorgen voor verbinding en gezelligheid. Twee keer in de maand is er een wijkmaaltijd en je kunt één keer in de maand mee-eten, zodat er meer mensen mee kunnen doen. De prijs houden we bewust laag, € 2,50 pp en kinderen gratis, zodat dit geen drempel opwerpt voor mensen om zich aan te melden.

De groep vrijwilligers van Samen Eten bestaat uit koks, helpers en gastheren/-vrouwen. Met elkaar zorgen ze voor een gezellige sfeer. Door de goede taakverdeling doet iedereen waar hij/zij goed in is en dat zorgt weer voor positieve energie.

In juli en december organiseren we één grote maaltijd waar beide groepen tegelijk aan kunnen schuiven. In juli een barbecue en in december een Kerstmaaltijd. Deze evenementen trekken ook vaak extra bezoekers. Met de Kerstmaaltijd waren er meer dan 90 gasten aanwezig. Dat past niet in het Palet, dus dan wijken we uit naar de Ichthuskerk.

Iedere maaltijd nemen we de tijd om met elkaar de maaltijd te beginnen met een stukje uit de Bijbel waar kort iets over gezegd wordt en gebed. Mooi dat we op die manier mensen kunnen bemoedigen.

Hans en Ineke, coördinatoren Samen Eten

De Ouderensoos

De eerste dinsdagmiddag van iedere maand komen 5 tot 8 bezoekers naar de Ouderensoos. We beginnen met koffie en thee en wat lekkers. Daarna gaan we in gesprek over een thema of een Bijbelgedeelte en meestal zingen we enkele liederen en bidden we met elkaar. Het tweede uur praten we bij of we spelen Scrabble, Rummikub of sjoelen. De tijd vliegt meestal voorbij, wat aangeeft dat iedereen het naar z'n zin heeft.

Henk, coördinator Ouderensoos

BijbelCafé

De gemeenschap van het Bijbelcafé kent nog steeds een hechte band. Er is een groep van 30 personen waarvan het merendeel trouw aanwezig is. Iemand had van twee bezoekers onafhankelijk van elkaar een lovend getuigenis gehad van het BijbelCafé. Dat ervoer hij als een teken van boven en hij kwam eens langs. Hij is voorgoed aangehaakt. Een bezoeker vrijwilliger van de Burcht had samen met zijn maatje in het Paletnieuws over het BijbelCafé gelezen en vroeg of hij eens mocht komen kijken. Dat was goed, we moeten hem wel even halen en brengen. Ook deze persoon is aangehaakt. Via zijn vrijwilliger kregen we het bericht van de verpleging dat hij, 'een stap maakt, ook in het praten, sinds hij naar het Palet gaat'. Mooie ervaringen genoeg dus in 2024.

Die zijn er vooral ook bij de Bijbelverhalen. In de eerste helft van het jaar zijn we verder gegaan met werkwoorden in een bijbels perspectief. Hopen, vertrouwen, vergeven, lijden. Iedere keer werd het woord met een houten bordje op een kruis bevestigd. Bij de Paasviering hebben de bezoekers een witte steen bij het kruis gelegd. In het najaar zijn we begonnen met 'tegendraadse figuren'. Soms acteren mensen heel anders dan je zou verwachten. Of handelt God heel anders met mensen dan wij zouden verwachten. Jona, Ruth, Simson en Jozef passeerden de revue. Mooie verhalen waarin we de liefde, trouw en het geduld van God tegenkomen.

Omdat Willy door ziekte (voorlopig) moest afhaken in de ondersteuning, zijn we op zoek gegaan naar een nieuw teamlid. In het najaar is Hans ons team komen versterken. Vanuit andere activiteiten in het Palet kende hij al een aantal bezoekers en hij voelt zich meer dan thuis.

Ad, coördinator BijbelCafé

The Chosen

The Chosen is een filmserie over het leven van Jezus. Veel Bijbelverhalen komen op een heel andere manier 'binnen' door deze serie. Vanaf september zijn we met een groep mensen gestart om iedere twee weken een aflevering (of twee) met elkaar te bekijken. Meestal lezen we aan het begin een stukje uit de Bijbel dat past bij de aflevering. Daarnaast is er koffie, thee en wat lekkers. Na het kijken van de aflevering praten we korter of langer door. Het zijn mooie avonden. Meestal zijn we met zo'n 10 personen. Er zijn inmiddels 5 seizoenen van the Chosen uitgebracht, dus we kunnen nog even vooruit.

Henk, coördinator The Chosen

1.3 Andere activiteiten

Alpha en Youth Alpha

In de eerste helft van 2024 hebben we opnieuw de Alpha cursus gegeven. Mooi om te zien hoe de boodschap van de Bijbel voor de eerste keer of opnieuw voor mensen gaat leven. Ook voor teamleden geeft het vaak een nieuwe impuls aan hun relatie met Jezus. Prachtig om te zien hoe niet alleen ouders Jezus vinden, maar ook hun kinderen daarin meenemen.

Een groep jongeren uit de SGA en Ichthuskerk heeft met elkaar de Youth Alpha cursus gevolgd. Ook dat was een mooi avontuur voor de jongeren, maar zeker ook voor de leiding van de groep.

Wolter, coördinator Alpha

Vrouwenavond in november

Stralende ogen gaven het zetje om een eigen feestje voor alleen vrouwen te organiseren.

Een eigen plek waar gedanst en over alles gesproken kan worden, dat zagen een aantal jonge vrouwen binnen Het Palet wel zitten. Bij het bespreken van de plannen gingen de ogen steeds meer stralen. Het idee van een multiculturele vrouwenavond was geboren. Twintig vrouwen hebben kunnen genieten op 22 november. Eerst kennismaken met elkaar door verschillende spellen. Het eten dat royaal was meegebracht door de vrouwen smaakte heerlijk. Daarna gingen de voeten van de vloer met het dansen op de verschillende muziek- en dansstijlen. Het ijs was snel gebroken. Het was prachtig om te merken dat er genoeg veiligheid was voor alle vrouwen om mee te doen met deze activiteit. Deze groep vrouwen bij elkaar bracht een bijzonder mix van culturen en talen, van wel tot geen woord Nederlands spreken. En toch was er veel verbondenheid met elkaar. Waarbij er op de avond zelf ook nieuwe contacten zijn ontstaan. We kunnen terugzien op een zeer geslaagde avond die zeker een vervolg krijgt!

Petra, coördinator Vrouwenavond

Bazaar / Burendag / NL doet

Naast de structurele activiteiten hebben we af en toe losse dagen waarbij we aanhaken bij landelijke initiatieven van het Oranjefonds, zoals NL Doet of de Burendag. We gebruiken een dag als NL doet om het Palet een extra schoonmaakbeurt te geven en ook reparaties uit te voeren of de tuin te snoeien en schoon te maken. Daarnaast is er altijd ruimte voor ontmoeting. Een goede catering zorgt ervoor dat het gezellige dagen zijn waarop we veel kunnen doen en het goed hebben met elkaar.

Op de Burendag hebben we vooral ingezet op ontmoeting. Mensen konden creatief bezig zijn of met elkaar een spel doen. En natuurlijk hebben we ook met elkaar geluncht.

Twee keer hebben we een bazaar georganiseerd. Een dag waarop we naast alle spullen in de winkel, nog veel meer spullen uitstallen. In de zomer kan dat buiten. In december in het Werklokaal. Het zijn gezellige dagen. Naast de verkoop van spullen is er veel ontmoeting en een goede catering. Vaak zijn het dagen waarop we allerlei mensen zien die we al even niet meer gezien hadden. In meerdere opzichten goede dagen dus.

Maatjestrajecten

Eén op één contact is van groot belang. In sommige gevallen worden mensen uit de wijk gekoppeld aan een vrijwilliger van Open Arms. Hoe die trajecten eruit zien, verschilt per situatie. Insteek is om goed nieuws te zijn en maatwerk te leveren.

Losse klussen

Waar nodig springen we af en toe bij in situaties. Meestal gaat het om relatief eenvoudige klussen die in korte tijd af te ronden zijn. Steeds vaker wordt de mannengroep van de woensdagochtend hierin betrokken. Samen opknappen om er samen van op te knappen. Als er dan ook nog mensen geholpen worden die daar blij mee zijn, is het een win-win-win situatie. Het is dankbaar werk waar we echt van opknappen en samen van genieten.

2. Organisatie

2.1 bestuur

Het bestuur heeft in 2024 afscheid genomen van een bestuurslid en er is een nieuw bestuurslid aangetreden. Daarnaast hebben twee mensen aangegeven toe te willen treden tot het bestuur waardoor het bestuur, begin 2025, uit vijf leden zal bestaan. Tevens is in april 2024 een tweede opbouwwerker in dienst getreden. Het bestuur wordt ondersteund door een supportteam. We zijn blij met deze positieve ontwikkeling en uitbreiding.

Het bestuur is samen met de opbouwwerkers verantwoordelijk voor het geheel van Open Arms. Gemiddeld vergadert het bestuur om de zes weken. Daarnaast zijn er eens in de drie maanden vergaderingen met het supportteam.

We zijn dankbaar voor de meer dan honderd vrijwilligers die zich inzetten voor Open Arms. Er wordt veel werk verricht door toegewijde mensen die veel tijd en energie hierin steken. Hierdoor is het mogelijk om de vele activiteiten van Open Arms goed te laten lopen.

Doordat de fondsenwerving voorspoedig is verlopen, kunnen we een jeugdwerker aantrekken. We hopen dat de vacature, die al een poos openstaat, snel ingevuld wordt. We willen de huidige activiteiten van Open Arms aanvullen met kinder- en jeugdwerk. Tevens hopen we een nieuw BijbelCafé op te zetten voor gezinnen. We danken de donateurs die dit en de andere activiteiten van Open Arms mogelijk maken.

Omdat het uitdeelpunt van de Voedselbank in Ommoord stopt, krijgt het uitdeelpunt van Open Arms er rond de 90 klanten bij. Dit zal qua logistiek veranderingen met zich meebrengen. Er zullen meer vrijwilligers nodig zijn om te helpen en er zal extra ruimte gemaakt moeten worden. Dit laatste willen we verwezenlijken door het plaatsen van portocabins.

We zijn in gesprek met de gemeente Rotterdam om het huurcontract voor het Palet met 5 jaar te verlengen. De gemeente Rotterdam heeft dat aanbod in augustus 2024 gedaan. Er is nog geen formele beslissing genomen en we weten nog niet wat het tarief zal zijn van dit nieuwe huurcontract. We kunnen in ieder geval nog 1,5 jaar in het Palet blijven vanwege de opzegtermijn.

Tineke, voorzitter van Open Arms

2.2 investeren in vrijwilligers

Open Arms is een vrijwilligersorganisatie met zo'n 100 vrijwilligers. De vrijwilligers zijn cruciaal voor het goed functioneren van Open Arms. Aandacht voor hen en investeren in hen is daarom van groot belang. We kunnen niet zonder al deze mooie mensen. De medewerkers van de wekelijkse en maandelijkse activiteiten zien elkaar bij de activiteit zelf.

Onze jaarlijkse vrijwilligersavond had dit jaar een extra feestelijk tintje, omdat we 15 jaar bestonden. Een blijk van waardering voor al die mensen die zich het hele jaar door inzetten voor Open Arms.

Een tiental vrijwilligers heeft een BHV-cursus gevolgd en met goed resultaat afgerond. We vinden het belangrijk dat we ook op dit punt 'gastvrij' zijn. Op deze manier zorgen we ervoor dat er bijna op alle dagdelen een bhv-er in het Palet aanwezig is.

Door middel van een vrijwilligersbrief houden we iedereen op de hoogte van de ontwikkelingen binnen Open Arms, evenementen die eraan komen of geweest zijn en het wel en wee van vrijwilligers. Zo willen we betrokkenheid en onderling meeleven bevorderen.

We geven aandacht aan verjaardagen en andere hoogtijdagen van vrijwilligers. Maar ook bij zorgen en verdriet proberen we mee te leven en betrokkenheid te tonen.

In december hebben alle vrijwilligers een attentie met Kerstkaart ontvangen. We zijn bijzonder bevoorrecht met ons vrijwilligerskorps bij Open Arms.

Petra en Henk, Opbouwwerkers

2.3 Publiciteit

Ook in 2024 is de Paletflyer (onze standaard-folder van vier pagina's kleurendrukwerk) zoals gebruikelijk elke twee maanden bij meer dan 2.000 adressen in Het Lage Land in de brievenbus gedaan. Daarmee brengen we zes keer per jaar alle activiteiten in Het Palet weer onder de aandacht van de buurtbewoners. En als de ruimte het toelaat vragen we in elke flyer extra aandacht voor bijzondere zaken, zoals bijvoorbeeld de Wensboomactie rond kerstfeest.

Daarnaast is de website van Open Arms (www.openarms.nl) aan het begin van elke maand weer up-to-date gemaakt. Dit betekent dat 'oud' nieuws telkens wordt verwijderd en dat nieuwe, actuele informatie wordt toegevoegd.

In november 2024 is er ook een Nieuwsbrief verspreid en is bovendien besloten in het vervolg minstens 3x per jaar een zo'n Nieuwsbrief te maken, om op die manier het contact met onze achterban te versterken.

Omdat de activiteiten van Open Arms nog steeds toenemen, is het belangrijk dat ook ons draagvlak van 'De Vrienden van Open Arms' verder groeit. Om de band met deze 'Vrienden' te versterken én om het aantal 'Vrienden' verder uit te breiden, zijn we daar in de loop van 2024 meer aandacht voor gaan vragen en is er voor hen een eigen 'Vrienden Nieuwsbrief' uitgebracht, die ook minstens 3x per jaar zal verschijnen.

In november 2024 vierden we het 15-jarige jubileum van Open Arms en in de loop van 2025 zullen we ook aandacht besteden aan het 10-jarige jubileum van Het Palet. In dat verband zijn er twee speciale jubileum logo's ontworpen, voor gebruik in de beide jubileumjaren. Tenslotte moest de algemene brochure van Open Arms – die vaak wordt uitgedeeld aan bezoekers van Het Palet en tijdens bazaars en dergelijke – nodig worden vervangen, omdat de inhoud verouderd en de voorraad bijna op was. Ook dat is in 2024 gebeurd.

Piet, coördinator PR

2.4 Financiën en fondswerving

Wij mogen tevreden zijn met het financiële resultaat over 2024. Dit komt o.a. door de inkomsten uit 'eigen' fondsen zoals verhuur van ruimten in het Palet, de verkoop van tweedehandsspullen en de donateurs die ook in 2024 weer trouw hebben gegeven. Waarvoor we jullie willen bedanken.

De activiteiten in het kader van fondswerving hebben in 2024 vruchten afgeworpen. Naast ondersteuning door het Laurensfonds worden we ondersteund door de Vereniging Rijnmond Mission, Stichting Sarafat, Stichting Steun-Beheerfonds Prot. Chr. Welzijnswerk en door de Gemeente Rotterdam met subsidies. Helaas zijn we er in 2024 niet in geslaagd een

jeugdwerker aan te trekken, daarom zijn de ontvangen bedragen als aparte reserve op de balans gezet. De verwachting is dat we in 2025 een jeugdwerker gaan aantrekken.

Punt van blijvende aandacht is de huisvesting. We zijn met de Gemeente Rotterdam in gesprek om een langjarig huurcontract te sluiten. Op het moment dat, dat gerealiseerd is kan er op een verantwoorde manier grootonderhoud gaan plaatsvinden. Daarbij moet gedacht worden aan een zuinigere verwarmingsinstallatie, ophogen van het plein, buitendeuren etc. Daarnaast zullen de mogelijkheden onderzocht worden hoe we extra ruimte kunnen realiseren op het perceel waar het Palet op staat. Om zo ruimte te creëren voor de groeiende activiteiten.

Als we dit zeggen realiseren wij ons dat fondswerving in de komende jaren veel aandacht zal blijven vragen van het team dat de fondswerving verzorgd.

De bedoeling blijft om de inkomsten uit de verkoop van tweedehandspullen te gaan uitbreiden, zodat er minder een beroep op fonds hoeft te worden gedaan. Er is een projectgroep bezig met het uitwerken van de plannen voor een winkel die circa € 150.000 per jaar moet gaan opbrengen.

Erik, penningmeester van Open Arms

2.5 Beheer van het Palet

Ondanks dat we in een gedateerd pand zitten, blijven we zoeken naar verbeteringen in en om het Palet. Meest in het oog springende verandering in 2024 zijn de 20 zonnepanelen die geïnstalleerd zijn en zorgen voor een behoorlijk lager energierekening. Het bedenken, bestellen en realiseren van deze klus heeft behoorlijk wat tijd gekost.

Andere grote verandering is het stoppen van Bert als beheerder van Het Palet. We zijn dankbaar voor alles wat hij vanaf de start van het Palet betekend heeft. We zijn blij dat Ewoud erbij is gekomen als nieuwe beheerder, zodat er toch weer twee beheerders zijn.

De omslag van de Voedselbank naar pop-up store heeft ook de nodige uitdagingen met zich meegebracht. Het aantal stopcontacten, koel- en vrieskasten en gewone kasten is uitgebreid. Dat was een hele puzzel.

Daarnaast vraagt het dagelijks onderhoud, de schoonmaak, het aanvullen van alle voorraden en het beantwoorden van alle mailverkeer wekelijks aandacht. Als beheerders hebben we een dynamische taak.

Ewoud en Martin, Beheerders van Het Palet

2.6 Samenwerking met andere organisaties

Leliezorggroep

De Leliezorggroep is onze vaste partner in het Palet. We organiseren beiden activiteiten in het Palet. Daarnaast trekken we samen op in het uitbrengen van de Palet flyer. We zijn blij met de onderlinge contacten en afstemming.

De Leliezorggroep organiseert maaltijden, spelmiddagen en de mogelijkheid om een schoonheidsspecialiste te bezoeken. Op afspraak is er de mogelijkheid om van het smartphone en tablet spreekuur gebruik te maken.

Gro-up/Buurtwerk

Stichting Gro-up/Buurtwerk is verantwoordelijk voor het Welzijnswerk in Prins Alexander. Regelmatig is er contact met de medewerkers van, onder andere om de PR af te stemmen.

Armoede Platform

Armoede Platform Prins Alexander (Appa) richt zich al 25 jaar op de armoede problematiek in Prins Alexander en Rotterdam. Het is een ontmoetingsplek voor allerlei organisaties en mensen die zich dagelijks bezig houden met mensen die weinig te besteden hebben. We informeren elkaar over ontwikkelingen en waar mogelijk trekken we samen op.

De Wensboom in december heeft weer plaatsgevonden. Ruim 300 kinderen uit gezinnen waar weinig te besteden is hebben een cadeau naar wens ontvangen van ongeveer € 15,-. De kinderen komen we op het spoor door de uitdeelpunten van de Voedselbank en via een aantal basisscholen in Prins Alexander. Eén bedrijf heeft met het personeel bijna 100 cadeaus geregeld voor de kinderen. Via de wijkraad van Ommoord hebben alle kinderen ook nog een boek of een boekenbon ontvangen. De Wensboom is bijzonder intensief om te organiseren, maar daarnaast ook echt een feest om voor zoveel kinderen iets te kunnen betekenen.

Zinvol Actief

Meer dan 30 organisaties in Prins Alexander die met vrijwilligers werken op het gebied van welzijn en zorg vormen samen het platform Zinvol Actief. We informeren elkaar en doordat we elkaar regelmatig spreken zijn er ook korte lijnen als je in de praktijk dingen af wilt stemmen. We proberen elkaar te stimuleren in het werken met vrijwilligers en denken met elkaar mee. We zijn 3 keer bij elkaar geweest in 2024.

Pameijer

In 2024 hebben we op verschillende manieren samengewerkt met Pameijer. Op maandag en dinsdag zijn er twee Buurtcirkels die met elkaar eten in het Palet.

Scholen

Zowel met de basisscholen als scholen voor voortgezet onderwijs zijn er regelmatig contacten. Regelmatig lopen er leerlingen van het voortgezet onderwijs mee bij Open Arms voor een maatschappelijke stage. Met de basisscholen zijn er contacten rond de Wensboom en soms in specifieke situaties. De eerste helft van het jaar heeft iemand stage gelopen vanuit de opleiding Zorg en Welzijn. Vanaf september heeft een stagiair van Social Work (mbo) stage gelopen bij Open Arms.

Overige contacten

Verder is er een veelkleurige mix van andere gebruikers van Het Palet: een wandelclub, de scootmobielclub, het Repaircafé, inloopspreekuur van Havensteder en van de netwerker van de Gemeente Rotterdam.

Daarnaast zitten we volop in het netwerk van Het Lage Land, Prins Alexander en de gemeente Rotterdam. Vraagwijzer, Wijkteams, wijkagent, andere welzijnsaanbieders, Wijkverpleegkundigen, de speeltuinvereniging, de gebiedswerker van de Gemeente Rotterdam, de Gebiedscommissie, de Helga en waarschijnlijk zijn er meer te noemen. Mooi om met elkaar te zorgen voor een goede omgeving waar mensen geholpen worden als het nodig is en gestimuleerd worden om samen te leven.

2.7 Contacten met Kerken

De contacten met de kerken hebben ook in 2024 plaats gevonden. Door middel van ontbijtsessie is er contact met de diaconieën van de kerken geweest. Het is goed van elkaar te horen waar iedereen mee bezig is en waar mogelijk samen op te trekken. Als Open Arms

kunnen we een beroep doen op de diaconieën, als er financiële ondersteuning nodig is in situaties van wijkbewoners. Hiervan is in 2024 meerdere keren gebruik gemaakt. Daar zijn we dankbaar voor.

2.8 Ondersteuning opbouwwerkers

Geïnspireerd blijven is belangrijk in het Welzijnswerk. Anderen bij het werk betrekken om mee te denken. Regelmatig bijeenkomsten bezoeken om zelf op te laden. Zorgen dat je up to date blijft van alle ontwikkelingen die van belang zijn voor Open Arms en wijkbewoners.

Met de komst van een tweede opbouwwerker is het mogelijk taken te verdelen. Dat is absoluut een winstpunt. Al kwamen we eind 2024 wel tot de conclusie dat beide opbouwwerkers het behoorlijk druk hebben. Het bewaken van de uren is een blijvend aandachtspunt. Als ook het op tijd rust inplannen.

3. Vooruitblik 2025

De bestaande activiteiten willen we voortzetten in 2025.

Daarnaast willen we ons in het bijzonder richten op de volgende zaken:

Realiseren van een jeugdwerker

Het is al jarenlang een wens om ook voor kinderen en jongeren uit de wijk meer te betekenen. Inmiddels staan alle seinen op groen om in 2025 echt iemand aan te gaan nemen.

Realiseren van activiteiten voor kinderen en jongeren

In aansluiting op het punt hierboven. Zoeken naar mogelijkheden om kinderen en jongeren in de wijk te bereiken

De ideeën om iets met de Kliederkerkaanpak te gaan doen, worden steeds concreter. Daarnaast willen we op zoek naar vrijwilligers die enthousiast zijn om met kinderen en jongeren aan de slag te gaan. Samen met hen willen we zoeken naar nieuwe wegen om te gaan.

Huisvesting

We groeien als Open Arms uit ons 'jasje' in het Palet. Met name de Kringloopwinkel komt structureel ruimte tekort. Bovendien komt er op termijn een nieuw complex op de plek waar nu het Palet staat. Twee redenen om onze ogen en oren open te houden of er andere mogelijkheden zijn voor de huisvesting van Open Arms.

Voor alsnog hoeven we nog niet weg en willen we het onderhoud van het pand oppakken zodat alles er aan het einde van het jaar weer fris, schoon en goed geleverd uitziet.

Continueren fondswerving

Om bovenstaande plannen te kunnen realiseren is investeren in fondswerving belangrijk. Voor veel fondsen moet er jaarlijks een aanvraag ingediend worden. Daarnaast zijn we actief op zoek naar nieuwe fondsen waar we een aanvraag kunnen doen.

Verbeteren van de digitale omgeving

Goede digitale voorzieningen zijn van groot belang in het werk van Open Arms. Een veilige en overzichtelijke digitale omgeving helpt om als organisatie goed te functioneren. Het opschonen van alles wat er is en het opnieuw stroomlijnen van alle informatie in de organisatie is een klus die we in 2025 op willen pakken. Ook de computers in het werklokaal zijn aan vervanging toe omdat ze verouderd zijn.

Jubileum Palet

In maart 2025 bestaat Het Palet 10 jaar. Daar willen we door het jaar heen aandacht aan besteden. We willen opnieuw een Paletkrant uitbrengen. Een jubileum dag voor de buurt organiseren en kijken of we een bijeenkomst kunnen organiseren voor werkers uit het netwerk van Open Arms.