

Jaarverslag Open Arms 2020

Persoonlijk contact
is onmisbaar!



Stichting Open Arms

p/a Zernikestraat 3

2912 BL Nieuwerkerk aan den IJssel

K.v.k. nummer: 244 75 721

Rekeningnummer: NL 45 ABNA 0 43 62 41 439

Website: www.openarms.nl

E mail: henkdenbreejen@openarms.nl

Telefoon: 06 2633 0860

Pand: Het Palet, Duikerstraat 29/31, 3067 CG Rotterdam

Inhoudsopgave

Samenvatting	p. 3
Terugblik op 2020	
Inleiding	p. 4
1. Overzicht activiteiten	
o 1.1 Wekelijkse activiteiten	p. 5
o 1.2 Maandelijksse activiteiten	p. 10
o 1.3 Andere activiteiten	p. 11
2. Organisatie	
o 2.1 Bestuur	p. 13
o 2.2 Investeren in vrijwilligers	p. 13
o 2.3 PR	p. 14
o 2.4 Financiën en fondswerving	p. 14
o 2.5 Beheer van het Palet	p. 15
o 2.6 Samenwerking andere organisaties	p. 15
o 2.7 Ondersteuning opbouwwerker	p. 17
3. Vooruitblik 2021	p. 18
Bijlagen:	
Financieel verslag 2020	
Financieel plan 2021	

Samenvatting

Een raar jaar. Een jaar dat we niet snel zullen vergeten. Niet zozeer door wat er gebeurde, maar vooral door alles wat niet door kon gaan. Tot 16 maart liep het jaar redelijk zoals je zou mogen verwachten op basis van het programma van activiteiten. Daarna werd alles anders. Het Palet in lock down.

De enige constante lijn was in 2020 de Voedselbank. Die is gewoon iedere week doorgedaan. Gemiddeld zo'n 125 pakketten per week die uitgedeeld zijn aan klanten van de Voedselbank.

Tijdens de eerste lock down heeft alles zo goed als stil gelegen. Al zijn er in die tijd ook nieuwe initiatieven ontstaan: Extra brood-uitdeel, Hulpkeuken 010 en een Paaspakket uitdeelactie bijvoorbeeld.

Dankzij de coördinatoren en teams van de verschillende activiteiten is het gelukt om bijna met alle mensen contacten te onderhouden. Waar de teams het zagen zitten zijn activiteiten in kleinere groepen doorgedaan. Zo konden we de veiligheid van iedereen garanderen en toch ook de contacten warm houden en mensen een 'break' bieden tijdens het lange en vaak eenzame thuiszitten.

Waar de winkel geen klanten mocht ontvangen, later zeer beperkt en daarna weer een poosje niet, is er online wel weer heel wat verkocht aan spullen. Spullen bleven trouwens maar binnen stromen gedurende het jaar. Iedereen had de tijd om de zolder, logeerkamer en schuur op te ruimen en dingen uit te zoeken. Veel van die spullen zijn bij Het Palet afgeleverd.

Over de verhuur aan derden na de lock down kunnen we vrij kort zijn. Die heeft tot het einde van 2020 stilgelegen.

De activiteiten met eten zijn in september weer opgestart met kleinere groepen, maar dat was van korte duur. Met de tweede lock down kwam alles stil te liggen.

De taalgroepen op vrijdag zijn half maart gestopt en tot het einde van het jaar heeft dit helemaal stil gelegen. Veel van de docenten vallen in de risicogroepen en vonden het risico te groot om van start te gaan. De gevorderden groepen op maandag en dinsdag hebben elkaar een aantal keer live ontmoet. De rest van de lessen is online voortgezet.

Ondanks dit alles zijn we ook in 2020 doorgedaan met onze missie: Goed nieuws zijn voor buurtgenoten. Al vrij snel is er een lijst gemaakt van mensen die een klein netwerk hebben en/of op leeftijd zijn en alleen wonen. Door hen regelmatig te contacten via telefoon, app of mail hebben we in de relatie met hen geïnvesteerd. Dat is zeer gewaardeerd en ook dankbaar werk.

Voor een aantal medewerkers is de lock down een moment geweest om een punt achter hun taak te zetten. Vaak na vele jaren. Jammer aan de ene kant, maar aan de andere kant goed te begrijpen. Hopelijk gaat het lukken om voor hen weer nieuwe mensen op het spoor te komen.

We zien uit naar de tijd dat alles weer kan starten en na verloop van tijd ook weer in grotere groepen. En zelfs al, hoe het werk verder kan groeien.

Henk, Opbouwwerker Open Arms

Inleiding

“Het is niet goed dat een mens alleen is”

Dit zinnetje staat helemaal aan het begin van de Bijbel. Als God alles perfect gemaakt heeft en de wereld een paradijs is, is dit de eerste keer dat God zegt dat er iets niet goed is. Alleen zijn. Daar zijn we niet voor gemaakt als mensen. Daar zijn we in het afgelopen jaar extra bij bepaald.

Dat mensen gemaakt zijn voor ontmoeting geloven we bij Open Arms. Ontmoeting is een centraal begrip in al onze activiteiten, bijvoorbeeld bij de maaltijdactiviteiten. Zelfs op 1,5 meter en in kleine groepen is de betekenis van samen eten moeilijk te overschatten. Samen aan tafel zitten. Tijd voor ontmoeting. Genieten van lekker eten.

In de Bijbel wordt het Koninkrijk van God regelmatig vergeleken met een maaltijd of een feest. Een bruiloft of een ander feestmaal. Bij alle Joodse feesten die gevierd worden is de maaltijd een essentieel onderdeel en worden er meerdere dagen uitgetrokken om een feest te vieren.

Een maaltijd geeft uitdrukking aan verbondenheid. Een plek om tot rust te komen. Anderen ontmoeten. Genieten van het goede dat God ons geeft. Stil staan bij Zijn zegeningen.

Een beeld van de wereld zoals God hem bedoeld heeft. Een teken van Gods Koninkrijk zoals het eens zal zijn. Misschien herken je het wel. Als je een feest viert met mensen waar je van houdt, die dichtbij je staan. Een bruiloft, een verjaardag, een jubileum of andere mijlpaal. Van die dagen dat je denkt: “Zó is het leven bedoeld. Dit zou nooit meer moeten stoppen.”

Natuurlijk is het op zulke dagen gewoon genieten, feesten, eten en drinken. Toch speelt er denk ik ook wat anders. Heimwee. Heimwee naar een wereld zoals God Hem oorspronkelijk bedoeld heeft. Ook heimwee naar een toekomst, zoals het eens volmaakt zal worden. Aan tafel bij God zelf. Tijd voor ontmoeting. Genieten van alle zegeningen die Hij geeft.

Het mooie van de boodschap van de Bijbel is dat iedereen die wil, aan mag schuiven. Dat heeft alles te maken met Jezus. Hij stond bekend als iemand die at met allerlei mensen. Met mensen die er niet bij hoorden ging Hij aan tafel. Net voor zijn lijden en sterven stelt Hij een maaltijd in. Een maaltijd om te gedenken, maar zeker ook een maaltijd om vooruit te kijken.

Nodig eens iemand uit om samen te eten. Denk daarbij niet alleen aan mensen die dichtbij staan. Denk ook eens aan andere mensen. Die buurvrouw, die collega, een teamgenoot van de sportclub, iemand van school. Laat hen iets proeven en ervaren van hoe God het leven bedoeld heeft. Proef er ook zelf van en wie weet ... wat er verder uit voortvloeit.

1. Overzicht activiteiten

1.1 Wekelijkse activiteiten

Uitdeelpunt Voedselbank

In het jaar 2020 zijn er een paar nieuwe vrijwilligers bij gekomen, er was ook droevig nieuws onze coördinator Theo Lems is overleden op 29 april ,hij is maar 68 jaar geworden.

Twee vrijwilligers zijn gestopt, Cees door verhuizing en Hans wegens gezondheidsklachten. Er is nu een vast team, Vladimir, Bart, Petra, Rob, Jan, en Dorus als reserve.

Wij zijn geëindigd in het jaar 2020 met 113 pakketten. Tijdens de topdrukte hebben we 137 pakketten uitgedeeld. Het gemiddeld aantal pakketten lag rond de 125 in 2020.

Met de komst van Corona hebben we maatregelen genomen, zodat iedere week het Uitdeelpunt gewoon door kon gaan. Daar zijn we dankbaar voor. En ook voor de vrijwilligers die ervoor gezorgd hebben dat alles door kon gaan.

Evenals vorig jaar werd er elke week brood dat over was bij 2 supermarkten opgehaald door 5 vrijwilligers. Dit brood is een dankbare aanvulling op de pakketten die we uitdelen.

Wij zijn ook dankbaar voor de kerstpakketten die geschonken zijn door Unilever, en via kerken en scholen cadeaus voor kinderen en bonnen van 20 euro voor Intertoys , deze zijn geschonken door Stichting Samen 010. Via koffiehuiskamer De Oosten en van de firma Marbo/events hebben we cadeaubonnen voor Sinterklaas ontvangen.

In de week voor Kerst hebben alle kinderen en jongeren van de gezinnen van de Voedselbank een cadeau ontvangen via de Wensboom.

Bedankt namens het hele team.

Jan, coördinator Uitdeelpunt Voedselbank Het Palet

InloopCafé en LunchCafé

2020 Zijn we vol verwachting en goede moed begonnen.

Lunchcafé, Havensteder, wandelclubs, Studio Knapp, Bakworkshop, soep op donderdag, Taallessen, Zonnebloem, SeniorenCafé en zomaar aanloop liepen lekker. Waardoor het Inloopcafé het gezellig druk kreeg. Ook had het Inloopcafé nieuwe aanwas van vrijwilligers. Kortom leven in de brouwerij!

Corona was iets wat vooral een probleem ver weg was. Tot het 15 maart werd en alle, of bijna alle, activiteiten gestopt moesten worden. Zo ook het InloopCafé.

In de zomer mochten we weer open en kort erna moesten we ook ,helaas, weer dicht. Zodra het kan gaat het Inloopcafé weer open. Belangrijk dat mensen toch even binnen kunnen lopen voor een praatje, kopje koffie/thee.

We houden goede moed dat we ergens in 2021 weer normaal open kunnen.

Fijn dat we ook in deze roerige tijd mochten rekenen op de vrijwilligers!

Ellen, coördinator Inloop- en LunchCafé.

Kringloopwinkel

Het afgelopen (zeer bijzondere) jaar begon zoals 2019 eindigde: heel druk. Er kwamen enorme ladingen spullen binnen en tegelijkertijd werd de winkel druk bezocht. Een omzet van rond de € 200,00 per dag kwam regelmatig voor.

Halverwege januari moesten we het met alle drukte ook nog zonder collega Aly stellen, die een tweede nieuwe heup kreeg.

Begin 2020 kregen we assistentie van Gideon. Gideon ging voor ons artikelen die meer waard of bijzonder waren, verkopen via Marktplaats. En dat ging heel erg goed.

Aan het eind van de maand februari hadden we al ruim € 2500,00 meer omzet dan na de eerste twee maanden van 2019. Het belooft een prima jaar te worden.

Maar toen kwam het coronavirus! Vanaf 17 maart ging de winkel dicht en dat bleef 7 weken lang zo. Ondertussen bleven er wel spullen binnen komen en kon de winterkleding opgeruimd worden dus kwamen we met twee of drie man één keer per week naar de winkel om ervoor te zorgen dat het geen chaos werd. Gelukkig ging de verkoop van Gideon door, dus kwam er nog omzet binnen en dat zorgde ervoor dat we begin mei nog steeds voorliepen op de omzet van een jaar eerder.

Half april werden we benaderd door een verhuisbedrijf die een woning leeg moest ruimen. Voor meubels hadden we geen plek, maar we accepteerden hun aanbod om ongeveer 50 verhuisdozen met spullen te komen brengen. Het werd iets meer! De gangen en de winkel stonden propvol. Omdat kort daarna duidelijk werd dat de winkel weer open mocht, moesten we er keihard tegenaan om het Palet weer bruikbaar te maken.

Vanaf 6 mei mochten we weer klanten ontvangen en dat was fijn, maar ook lastig. We moesten rekening houden met heel veel regels en al waren de meeste klanten alleen maar blij dat ze weer welkom waren, er waren toch ook mopperende klanten vanwege de beperkingen. Vermoeiend en niet altijd even leuk. Gelukkig konden we wel gebruik maken van de huiskamer om spullen uit te zoeken en te prijzen, dus dat gaf een beetje rust.

Toen vanaf begin juni ook andere activiteiten weer opgestart werden moesten we per dag bekijken waar we ruimte hadden om ons uitpakwerk te doen. Langzamerhand werd het steeds duidelijker dat de winkel uit het jasje groeide en dat er sprake was van ruimtegebrek. Dat heeft ertoe geleid dat we met bestuur en opbouwwerker om de tafel zijn gaan zitten om hiervoor een oplossing te bedenken. In de loop van het jaar zijn er plannen bedacht, plannen afgevoerd en stapjes gezet om te komen tot een grotere winkelruimte. De omzet van de winkel lag een stuk lager dan voor de corona en dat begon tegen het najaar pas weer een beetje bij te komen.

In juli hebben we een (voornamelijk) kledingmarkt georganiseerd en in september was er nog een bazaar, maar de opbrengst van laatstgenoemde heeft tot het besluit geleid dat een bazaar pas weer gehouden zal worden als er geen beperkende maatregelen meer zijn. De kerstmarkt kon daardoor ook geen doorgang vinden. Gelukkig bleef Gideon gestaag doorgaan!

Bijzonder dit jaar was de ontdekking van een slapende man in onze kledingafvalcontainer. Doordat we ook regelmatig kapotte of hele vuile kleding kregen was er een extra afvalcontainer op het plein geplaatst. Toen één van de collega's een keer kleding wilde afvoeren zag zij een deken, die er al in lag, bewegen. Even dacht zij dat het kwam door de

wind totdat er een stem vroeg of ze even wilde wachten. Er kroop een man tevoorschijn die er als een haas vandoor ging. Het duurde even voor zij bijgekomen was van de schrik. Daarna hebben we de man nog een aantal malen in de container getroffen, maar hij ging er steeds zo snel vandoor dat hulp aanbieden onmogelijk was.

Half december moest de winkel wederom dicht. Er bleven spullen binnenkomen, dus waren wij regelmatig present om uit te zoeken en op te ruimen.

Dankzij Gideon, die ongeveer voor € 9400,00 aan spullen wist te verkopen, is het gelukt om de omzet van 2019 te overtreffen. Aan het eind van het jaar stond er € 33.278,00 op de teller.

Helaas was er ook nog verdrietig nieuws aan het eind van het jaar. Collega Ingrid vertelde ons dat behalve haar dochter nu ook haar man ernstig ziek is. We hadden contact via de app, een kaartje of een bloemetje aan de deur. In gedachten en gebed zijn we bij Ingrid en haar gezin.

Dank aan de Vader die kracht en troost geeft in moeilijke tijden, er altijd voor ons is en er ook voor zal zorgen dat er hopelijk komend jaar een grotere winkel komt, waardoor wij als team nog meer voor Open Arms en de mensen uit de wijk kunnen doen.

Ellen, coördinator Kringloopwinkel

Crea Café

Het CreaCafé kijkt terug op een goed jaar. Elke week een andere creatieve uitdaging aanbieden aan vrouwen uit de wijk. We vragen een eigen bijdrage van minimaal € 0,50 per keer. Meer geven mag natuurlijk altijd.

Iedere week is de club door zo'n 20 vrouwen bezocht. Door de 1,5 meter maatregel hebben we de club in tweeën verdeeld en twee ruimten gebruikt. Zo konden we toch doorgaan.

We werken met een maandplanning en dat vinden we prettig werken. We kunnen vooruit inkopen doen en via onze facebookpagina en de website kunnen de bezoekers vast zien wat er op het programma staat. Verder zijn we blij dat we dit voor de vrouwen uit de wijk kunnen en mogen doen. Ondanks dat het intensieve middagen zijn.

Het is fijn om bij de crea te zijn.

CreaCafé team, Latifa, Joyce, Diana en Maureen.

SeniorenCafé

De eerste maanden van 2020 weten vele ouderen ons te vinden voor gesprek, koffie of thee, sjoelen of schilderen, dit laatste onder begeleiding van Henk.

Eind maart komt aan dit alles een einde door Corona. Vanaf dat moment hebben we regelmatig contact met bezoekers door middel van een telefoontje, Whatsapp of een kaartje. Zo kunnen we toch meeleven.

In oktober worden alle bezoekers in twee groepen verdeeld en gaat het Seniorencafé weer open, helaas voor korte duur.

In december durven we het weer aan. De groepen zijn klein, zo'n 6 tot 8 personen, een aantal van de vaste bezoekers durft niet te komen.

Kerst vieren we dit jaar 'klein' met een gesprek over toekomstverwachting. Onze bezoekers hopen in 2021 graag weer te komen voor zover dat mogelijk is.

Team SeniorenCafé Henk, Ellen en Ellen

Inlooppreekuur en Maatschappelijk werk

Eén op één contact is van cruciaal belang om mensen goed te kunnen helpen. Het grootste deel van de tijd met beperkingen bleef het persoonlijk contact mogelijk. Wel meer werken met afspraken en minder inlooppogingen, maar toch hebben we met z'n drieën heel veel mensen kunnen helpen. Op de maandag- en donderdagochtend, maar regelmatig ook op andere dagen. Als ik een inschatting moet maken, denk ik dat we wekelijks zeker tien personen spreken en verder helpen. Gemiddeld is zo'n afspraak al snel drie kwartier.

Hulp bij financiële zaken blijft de belangrijkste insteek van mensen om bij ons aan te kloppen. Waar bij instanties steeds meer dingen geautomatiseerd worden, wordt het voor burgers steeds ingewikkelder om te snappen waarom ze een bepaalde brief krijgen en wat dat voor hen betekent. Het helpt al om samen met mensen brieven en berichten te lezen, maar in contact komen met instanties als je een vraag hebt wordt ook steeds ingewikkelder. Zeker als je de Nederlandse taal minder beheerst of digitaal niet zo handig bent. Het helpt dat we vaker met instanties bellen én ook dat we als Open Arms contact opnemen.

Steeds vaker lopen we met mensen langere trajecten. We proberen het totaalplaatje in beeld te brengen en voor mensen overzichtelijk te maken. We leggen uit dat we (meestal) niet een snelle oplossing hebben, maar dat we stap voor stap wel kunnen zorgen voor overzicht en perspectief. Dat laatste is misschien wel het belangrijkste in dit werk. Dat mensen het geloof hebben of krijgen dat hun situatie echt kan veranderen. Al is het op de langere termijn.

Gelukkig hebben we goede contacten met het Wijkteam van de Gemeente Rotterdam en allerlei organisaties in de buurt. Dat helpt om mensen goed van dienst te zijn.

Toen de Corona maatregelen van kracht werden heb ik vrij snel een lijst opgesteld met mensen waarvan ik dacht: Goed om hen in de gaten te houden (in de goede zin van het woord) In een soort logboek heb ik bijgehouden wanneer wie contact heeft gehad met deze mensen, zodat er niemand uit beeld raakte. Deze persoonlijke aandacht voor mensen is door hen zeer gewaardeerd en het was ook goed om te doen. Soms reageerde mensen ontroerd, alleen vanwege het feit dat we aan hen gedacht hadden en contact opnamen. Ontstellend eenvoudig om iets voor anderen te betekenen.

Henk, coördinator Maatschappelijk Werk

Nederlandse taallessen

Iedere vrijdagmorgen is er in klassikale vorm Nederlandse taallessen voor mensen die Nederlands (beter) willen of moeten leren. Mensen van allerlei nationaliteiten komen naar deze taallessen. Sommigen komen al jaren, anderen hebben er net van gehoord en zoeken uit of dit hen verder helpt. Sommigen willen vooral Nederlands leren spreken, anderen gaat het om de grammatica of om het sneller en beter leren lezen. Voor velen is het een belangrijk voordeel dat deze taallessen geheel gratis zijn. Alle docenten zijn geïnspireerde vrijwilligers.

Er zijn 5 groepen, oplopend in moeilijkheidsniveau, maar binnen iedere groep is soms ook het verschil in persoonlijk niveau groot.

Groep A is een absolute beginnersgroep met helaas maar 5 plaatsen gezien de beperkte lesruimte in Het Palet (Het Praathuis). De groepen 1 tot en met 4 zijn ruimer behuisd maar gezien de effectiviteit van het lesgeven is het aantal cursisten per groep wel beperkt, we streven naar maximaal 12 cursisten per groep. De groepen 2 tot en met 4 hebben 2 docenten die om de week beurtelings lesgeven. Groep A heeft 1 vaste docente.

Alle groepen zijn vanaf maart 2020 gestopt in verband met de Covid-pandemie. Helaas maar het is niet anders. Wij hebben ook liever dat het gewoon doorgaat maar dat mag en kan niet. We moeten afwachten wanneer we weer kunnen starten. Hopelijk kan dat in 2021, nu er volop gevaccineerd gaat worden, weer gebeuren. Je kunt het beste de internetsite van Het Palet in de gaten houden daar zal dat opnieuw weer beginnen vermeld worden.

Naast de lessen op de vrijdagmorgen is er op de maandagavond een groep voor gevorderden. Dit is een veel kleinere groep die als het even kan online bij elkaar komt. Aan de hand van het boek "Beter Nederlands spreken en begrijpen" kunnen zij hun Nederlands verbeteren. Echt gaaf.

Op de woensdagochtend, van 10.00 tot 12.00 uur, geven we samen met Buurtwerk invulling aan het DigiTaalCafé. Een plek waar wijkbewoners onder begeleiding individueel leren om met behulp van de computer de Nederlandse taal onder de knie te krijgen. Helaas hebben we ook deze mogelijkheid moeten schrappen in verband met de Covid-pandemie. Als de vrijdaglessen weer beginnen zal deze mogelijkheid waarschijnlijk ook weer starten.

Het is erg verdrietig dat de taallesmogelijkheid in Het Palet tot nader order niet mogelijk is. We beseffen dat het voor velen belangrijk is om je te bekwamen in de noodzakelijke kennis van het Nederlands. Als het verantwoord is om verder te gaan zullen we dat ook zeker snel weer gaan doen.

Marlien, coördinator Nederlandse taalles

Paletkring

Iedere vrijdagmiddag van één tot half drie komen er zo'n 8 mensen samen in het Palet om samen te lezen uit de Bijbel en daar met elkaar over door te praten. Door de jaren heen is het een groep geworden die intensief met elkaar meeleeft. In het afgelopen jaar was het wat lastiger om dat we hele perioden niet bij elkaar konden komen. Gelukkig kwamen er mogelijkheden om de groep op te splitsen en met 2 kleine groepen te werken. We konden ons dan prima aan de maatregelen houden en we zagen iedereen toch eens in de 2 weken.

De perioden dat de Paletkring niet door kon gaan hebben we regelmatig via de telefoon en app contact met elkaar gehouden. Het is altijd weer goed als we bij elkaar komen. We leren uit de Bijbel en van elkaar. Er is tijd om elkaar te ontmoeten en samen te bidden. Iedere keer weer vliegt de tijd voorbij. Een prachtige activiteit.

Ben en Giel, leiders Paletkring

Studio KNAPP

Elke woensdagmorgen is er Studio KNAPP, dat uit verschillende onderdelen bestaat. Vanaf 9.00 uur: de OpKNAPPerij voor mannen. Onder leiding van Henk helpen verschillende mannen mee met het ophalen en wegbrengen van spullen voor de winkel, verrichten ze werkzaamheden in de tuin of reparatiewerkzaamheden in de werkplaats. De opkomst is verschillend. Vaak zien we enkele mannen een paar maanden achter elkaar komen en dan weer een poos niet. Er is nog geen vaste groep ontstaan die gezamenlijk activiteiten onderneemt. De OpKNAPPerij wordt afgesloten met een lunch.

Voor vrouwen is er afwisselend het KNAPPzakmoment (kleuren) en het OpKNAPPCafé, waarin kleine dingen worden geleverd en zo een tweede leven krijgen. Dit zijn bijvoorbeeld

kinderstoelen, dienbladen of kistjes. Deze worden via de kringloopwinkel van het Palet verkocht.

Tijdens de eerste lockdown in maart 2020 kwamen alle activiteiten stil te liggen. Contact met de bezoekers werd vooral onderhouden door middel van Whatsapp. Onder de vrouwen is grote behoefte om elkaar te ontmoeten en op een ontspannen manier samen te komen. Toen het inloopCafé weer open ging, hebben we besloten het KNAPPzakmoment weer op te starten. Vrouwen komen om te kleuren, om te praten of nemen hun brei- of haakwerk mee. In het najaar van 2020 bleek meer behoefte te zijn voor deze activiteit. Er komen ongeveer 6 – 10 vrouwen per ochtend. De vrouwen ervaren Studio KNAPP als een plek van gezelligheid en rust. Studio KNAPP spreekt vrouwen aan die 'afstand hebben tot de arbeidsmarkt', geen baan hebben en veel thuis zijn. Momenteel ligt het OpKNAPPCafé stil, omdat je dan veel heen en weer loopt in het Palet en dit niet wenselijk is.

Henk en Jans, coördinatoren Studio KNAPP

1.2Maandelijks activiteiten

Samen eten.

In 2020 hebben we helaas niet zo vaak samen gegeten....

Tot en met maart was het allemaal nog gewoon: twee donderdagavonden in de maand genoot een gezellige groep van zo'n 25 personen in het Palet van een warme maaltijd en van elkaars gezelschap.

Een trouwe en fijne club vrijwilligers zorgden voor: een voorgerechtje, hoofdgerecht en een toetje. En ze deden daarna een heel grote afwas.

Samen eten? Echt een feestje! Lekker eten, ontmoeting, gezelligheid en ook nog eens totaal verzorgd (en dat voor een bijdrage van €2,50)

En toen kwam corona.... Samen eten moest stoppen. Net als veel andere activiteiten in het Palet.

Na de zomer startten we weer voorzichtig op. Dat was wel even puzzelen. Want wat was mogelijk binnen de 'maatregelen'? Hoe beweeg je je in de ruimte en hoe was je af, rekening houdend met die anderhalve meter? En veel van onze vrijwilligers behoren tot de risicogroep.

Toch hebben we een paar keer samen kunnen eten met een kleine groep van zo'n 12 personen. Maar ook dat moest weer stoppen vanwege de tweede lock down. Zo jammer! We weten dat veel mensen het samen eten missen. Want het is fijn als er eens voor jou gekookt wordt. Het is fijn om eens niet alleen te eten, maar gezellig samen aan tafel te zitten en te kletsen.

Wij hopen dan ook van harte dat het in 2021 mogelijk zal zijn om het mooie, samenbindende en smakelijke project "Samen Eten" weer op te starten. We zien ernaar uit om de gasten te begroeten, de vrijwilligers weer aan het werk te zien en te genieten van elkaars gezelschap!

Hans en Ineke, coördinatoren Samen Eten

De Ouderensoos

De Ouderensoos op de eerste dinsdag van de maand is een klein clubje van ongeveer 6 bezoekers. Tijdens de eerste lock down heeft de Ouderensoos helemaal stil gelegen. De rest van het jaar hebben we als het enigszins kon het toch door laten gaan. Juist omdat er verder weinig of geen contact mogelijk was, was het belangrijk om op afstand elkaar toch te ontmoeten.

We lezen uit de Bijbel, doen een spelletje, drinken thee en koffie met wat erbij, luisteren naar elkaar en leven met elkaar mee. Zingen hebben we dit jaar nauwelijks gedaan. Alleen aan het begin van het jaar.

Henk, coördinator Ouderensoos

BijbelCafé

Zoals voor veel activiteiten van Open Arms geldt; ook bij het BijbelCafé was het jaar 2020 een 'raar' jaar. In januari en februari kwamen we nog gewoon samen. Twee keer per maand, met ongeveer 20-25 bezoekers. Het concept van de avonden was hetzelfde; koffie en thee drinken (met iets lekkers), zingen, Bijbel lezen en naar de uitleg luisteren. Daarna samen eten. Helaas ging Nederland half maart in lock down. En het Palet ging dicht. Dus ook geen BijbelCafé. Het Team BijbelCafé heeft de bezoekers onder zich verdeeld. Zo heeft iedereen contact met 4 of 5 bezoekers. Tijdens de lock down periode had iedereen contact met 'zijn of haar' groepje, door middel van telefoon, email, kaartjes of een cadeautje. Rond Pasen hebben we bij alle bezoekers van het BijbelCafé een verrassing gebracht. Toen er weer meer mogelijk was, hebben we de bezoekers van het BijbelCafé ingedeeld in groep 1 en groep 2. De eerste zaterdag van de maand kwam groep 1 en de derde zaterdag groep 2. In het Palet werd de groep dan ook weer in twee groepen verdeeld, zodat we niet meer dan 8 personen in één ruimte hadden. We startten met een eenvoudige maaltijd (waarbij de bezoekers konden blijven zitten) en lazen daarna uit de Bijbel. Na de zomervakantie gingen we in twee groepen door. Tot de volgende lock down. Rond kerst hebben we een kersttentie gebracht, samen met de adventskalender. Zo waren we verbonden met de bezoekers van het BijbelCafé.

Het team BijbelCafé bleef met elkaar verbonden in de samenkomsten van Lage Land zoekt. Tijdens deze bijeenkomsten nemen we tijd om te bidden voor de bezoekers van het BijbelCafé en het Palet. Ook hebben we (eerst live en later online) gekeken naar de geloofshelden uit Hebreëën 11. Welke spiegel houden zij ons voor.

Jans, coördinator BijbelCafé

1.3 Andere activiteiten

Alpha en Beta

In januari is er een nieuwe Alpha cursus van start gegaan. Net voor de eerste lock down zijn we met elkaar op weekend geweest. Daarna hebben we een pauze gehad tot begin juni. Daarna hebben we de draad weer opgepakt en de cursus met elkaar afgemaakt. Ondanks de onderbreking hebben we het goed gehad met elkaar en heeft iedereen de hele cursus gevolgd.

De Youth Alpha heeft alleen de eerste avonden gedaan. Daarna is het half maart stil gevallen en is de draad ook niet meer opgepakt. Jammer, maar soms lopen dingen anders dan je zou willen.

Bazaar / Burendag / NL doet

In september hebben we één keer een aangepaste bazaar georganiseerd. Dat was door de beperkende maatregelen niet echt een succes. NL Doet en de Burendag zijn dit jaar niet door gegaan. Ook hebben we geen extra klus- of schoonmaakdagen gepland in 2020.

Maatjstrajecten

Eén op één contact is van groot belang. In sommige gevallen worden mensen uit de wijk gekoppeld aan een vrijwilliger van Open Arms. Hoe die trajecten eruit zien, verschilt per situatie. Insteek is om goed nieuws te zijn en maatwerk te leveren.

Losse klussen

Een gezin met twee jongeren is in mei in de wijk komen wonen. Vanwege weinig financiën en een klein netwerk, hebben we met wat mensen geholpen met het verven van de woning. Het gezin woont inmiddels met veel plezier op hun nieuwe plek.

Af en toe doen we andere klussen, zoals een wandje werven of spullen verhuizen voor mensen die zelf geen vervoer hebben.

Extra initiatieven in Corona tijd

Tijdens de eerste lock down ontstonden er allerlei initiatieven:

Paaspresentje

Rond Pasen hebben we samen met de diakonieën van de Alexanderkerk, Samenwerkings Gemeente Alexander (SGA) en Ichthuskerk ruim 200 pakketjes uitgedeeld. Een paasstol, pakje servetten en een leuk kaartje. Alle klanten van de Voedselbank hebben zo'n pakketje gekregen. Daarnaast mensen via werkgroep Voor Mekaar en allerlei anderen die wel een bemoediging konden gebruiken.

Extra brood uitdeel

Een bakkerij op Rotterdam-Zuid is tevens een plek waar mensen werken die vaste structuur nodig hebben. Daarom hebben ze besloten om gewoon door te blijven werken. Doordat alle horeca dicht ging was er brood over. Dit brood werd bestemd voor goede doelen. Bijna twee en een halve maand lang hebben we wekelijks op woensdag tussen de 80 en 100 broden opgehaald. Deze werden op donderdag verdeeld over de Voedselpakketten en kwamen zo goed terecht. Ook de Alexanderkerk deelde brood uit aan een groep mensen die net boven de Voedselbankgrens zit. Het ophalen van het brood combineerden we en dat werkte goed. Mooi om te melden dat de Alexanderkerk toen het stopte op zoek is gegaan naar een ander kanaal om wekelijks brood uit te kunnen delen. Dat is gelukt. Ze delen nog steeds wekelijks uit.

Hulpkeuken 010

Via Stichting Present raakten we betrokken bij Hulpkeuken 010. Omdat de horeca dicht ging hadden ze geen omzet meer. Veel mensen die anders maaltijdprojecten bezoeken konden hier niet terecht. Bij Hulpkeuken 010 kwamen die twee gegevens bij elkaar.

Een aantal horeca zaken heeft menu's gekookt voor € 5 per menu. Het geld voor deze menu's is bij elkaar gebracht door sponsors. De menu's zijn bezorgd bij mensen die dit goed kunnen gebruiken. We hebben in mei en juni twee keer per week 28 maaltijden opgehaald bij twee horeca zaken. Daarna zijn ze bezorgd op adressen in Rotterdam Alexander. Bij het ophalen en uitdelen van de maaltijden waren 16 vrijwilligers betrokken. Een prachtig initiatief en een mooi voorbeeld van een win-win situatie.

2. Organisatie

2.1 bestuur

Het Open Arms bestuur bestond in 2020 uit 5 leden. Samen met de opbouwwerker zijn ze verantwoordelijk voor het geheel van Open Arms. Gemiddeld komen we iedere twee á drie maanden bij elkaar om de gang van zaken te bespreken en om besluiten te nemen over punten die van belang zijn voor de verdere ontwikkeling van Open Arms. In 2020 hebben we vooral online vergaderd.

De toekomstplannen voor nieuwbouw spelen nog wel iets op de achtergrond, maar op dit punt is het vooral erg stil gebleven in 2020. Los daarvan vinden we het als bestuur belangrijk om voortuit te kijken en de ontwikkelingen rond de nieuwbouw geen beperking te laten zijn om plannen richting de toekomst te maken.

We zien vooral mogelijkheden op het gebied van verdere uitbouw van de Taallessen en het Maatschappelijk Werk. Er is een constante vraag vanuit de wijk bij deze beide activiteiten en gaandeweg hebben we er ook de nodige ervaring in opgedaan. We willen daar graag nieuwe stappen in gaan zetten.

Daarnaast is er het verlangen om meer te investeren in de bezoekers van het BijbelCafé en andere activiteiten waar ontmoeting en geloven een centrale plek hebben.

Op deze dingen doordenkend zijn we tot de conclusie gekomen dat we graag verder willen groeien. Belangrijke voorwaarde voor verdere groei, het kunnen waarborgen van de zorg voor de vrijwilligers en de kwaliteit van het werk is nadenken over een tweede opbouwwerker. Het werk wordt te groot om met één opbouwwerker goed te kunnen organiseren.

Om een tweede opbouwwerker te kunnen realiseren zijn extra inkomsten nodig. Op korte termijn willen we op zoek naar fondsen die deze volgende stap willen ondersteunen. Voor de langere termijn is het ons streven om financieel niet afhankelijk te zijn van fondsen of subsidie. Volgens ons moet het mogelijk zijn om zelf een aantal inkomensstromen te organiseren, waardoor we het werk zelf structureel kunnen financieren. De uitbouw van de Kringloopwinkel is hierin een grote factor. We willen onderzoeken of dit mogelijk is en eerste stappen zetten om dit te gaan realiseren. Mocht het niet mogelijk zijn, dan moeten we een andere route vaststellen.

Al met al hebben we het idee dat we met Open Arms aan het begin staan van een nieuw hoofdstuk. De gestage groei van het werk in de afgelopen jaren en het verlangen om door te willen groeien, vragen om nieuwe stappen

2.2 investeren in vrijwilligers

Open Arms is een vrijwilligersorganisatie. Naast de opbouwwerker zijn er geen mensen in dienst van Open Arms. De 100 vrijwilligers zijn cruciaal voor het goed functioneren van Open Arms. Aandacht voor hen en investeren in hen is daarom van groot belang. We kunnen niet zonder al deze mooie mensen. Door de Corona-maatregelen is de aandacht voor de vrijwilligers vooral via één op één contacten vorm gegeven. De medewerkers van de wekelijkse en maandelijkse activiteiten zien elkaar bij de activiteit zelf. Samen Eten en de Taalles op vrijdag hebben sinds maart 2020 stil gelegen en elkaar niet meer fysiek ontmoet. Met de taallesdocenten hebben we een aantal keer overleg gevoerd via Teams.

Net voor en na de zomervakantie hebben 11 vrijwilligers van Open Arms met succes een BHV training gevolgd. Zo zijn er meer mensen die weten wat ze moeten doen als het nodig is.

Fysieke vrijwilligersbijeenkomsten of een coördinatorenoverleg was niet mogelijk. De telefoon, Whatsapp en mail boden uitkomst om toch in contact te blijven met iedereen. We geven aandacht aan verjaardagen en andere hoogtijdagen van vrijwilligers. Maar ook bij zorgen en verdriet proberen we mee te leven en betrokkenheid te tonen.

In december is bij alle vrijwilligers een cadeaupakketje en een Kerstkaart bezorgd, om iedereen te bedanken voor hun inzet en betrokkenheid.

Henk, Opbouwwerker

2.3 PR

a. Informatie richting wijkbewoners

De actuele voorlichting van Open Arms aan de bewoners van het Lage Land gebeurt vooral met:

- De website van Open Arms
- De Palet Flyer, die elke 2 maanden huis-aan-huis wordt verspreid
In het 'corona' jaar 2020 werden de activiteiten in en rond het Palet niet alleen voortdurend, maar ook steeds wisselend beïnvloed door alle coronamaatregelen die op ons afkwamen, waardoor:
 - tijdens delen van het jaar het Palet zelfs volledig gesloten was
 - op andere momenten slechts een kleiner deel of groter deel van de activiteiten kon doorgaan.

Om alle nieuwe situaties steeds snel door te kunnen geven is elke verandering onmiddellijk op onze website gezet: up-to-date dus!

Voor de Palet Flyer, die elke twee maanden verschijnt, was dit een stuk lastiger. Want we konden dit jaar zelden met enige zekerheid twee maanden vooruit kijken, omdat de situatie vaak sneller veranderde.

Uiteindelijk zijn er in 2020 al improviserend toch nog zes flyers huis-aan-huis bezorgd. Drie daarvan waren min of meer 'normale' flyers voor twee maanden, tweemaal werd de inhoud beperkt tot één maand (juni en december) en één keer is een sterk verkorte flyer uitgebracht: dat was het nummer rond de zomervakantie!

Ook het nieuwe jaar 2021 zal anders verlopen. We wachten de ontwikkelingen af.

Piet, coördinator PR

b. Informatie richting onze achterban

Vier keer is er een nieuwsbrief van Open Arms verspreid onder de gemeenteleden van de Ichtuskerk en SGA. Ook alle vrijwilligers krijgen deze nieuwsbrief toegestuurd. Belangrijk om iedereen op de hoogte te houden van recente ontwikkelingen en dank- en gebedspunten. Tegelijk is het ook een stukje verantwoording van wat we doen en lessen die we leren of mooie ontmoetingen delen we graag met onze achterban. Naast de vier nieuwsbrieven verschijnen er regelmatig losse berichten over het werk van Open Arms in de berichten van onze achterban.

2.4 Financiën en fondswerving

Stichting Open Arms is voor haar inkomsten afhankelijk van giften en donateurs. Een heel aantal mensen is 'Vriend van Open Arms' en heeft een structurele financiële bijdrage toegezegd. Veel anderen maken regelmatig zelf een gift over naar Open Arms. Verschillende kerken ondersteunen ons werk financieel. Een oproep tot extra ondersteuning leverde extra giften op.

De Kringloopwinkel en de verhuur van ruimten van het Palet zijn normaal gesproken twee kanalen waardoor het hele jaar door een behoorlijk bedrag binnenkomt. Door de Corona maatregelen is daar afgelopen jaar wat de verhuur betreft structureel minder

binnengekomen. De Kringloopwinkel heeft dankzij veel online verkoop de inkomsten van 2019 weten te overtreffen. Tenslotte ontvangen we als Huiskamer van de Wijk een vaste bijdrage vanuit het Nieuw Rotterdams Welzijn via Buurtwerk.

Het financiële overzicht van 2020 vindt u als bijlage bij dit verslag en is ook op onze website in te zien.

2.5 Beheer van het Palet

2020! Wat een Jaar!

Vanaf de start van het jaar konden we aan de slag met een voortdurende vraag naar ruimte en voorraden. Er is nog steeds een toenemende vraag naar ruimte voor eigen activiteiten van Open Arms en vragen van andere partijen. Deze activiteiten vragen koffie, toiletpapier, vuilniszakken e.d. Daarnaast is er door het gebruik van alle ruimten toch ook steeds een vraag naar onderhoud. Dat bestaat o.a. uit het bijhouden van de verwarming, een sleutel die kwijt raakt, een lamp die kapot is enz.

Tot eind februari draaiden al deze zaken met een zekere regelmaat. Het vol maken van de agenda, de afspraken met huurders en het bijhouden van voorraden en onderhoud.

En toen kwam 16 maart. We zagen het een beetje aankomen maar dat het deze omvang zou hebben, hebben wij niet voorzien.

De rest van het jaar kunnen we samenvatten met de woorden: onherkenbaar, onvoorspelbaar en onwerkbaar.

We hebben ons de rest van het jaar bezig gehouden met te proberen Het Palet, voor zover mogelijk, min of meer draaiend te houden met alle maatregelen rond de Covid 19 pandemie. Van handschoenen, ontsmettingsmiddelen, tape voor de 1,5 m en verder onnoemelijk veel bordjes met allerlei mededelingen: verplichte ingangsrichting of juist geen ingang, verplichte ingang voor een bepaalde activiteit tot verboden naar binnen te gaan, wat gaat er wel door en wat is er gestopt. In het algemeen niet wat we gewend zijn in Het Palet maar het was niet anders. We kijken uit naar het licht aan het eind van de tunnel.

Wat nog genoemd moet worden is het feit dat er voor het eerst in dit jaar veel mensen op niet reguliere wijze gebruik probeerden te maken van de voorzieningen van Het Palet. Zo kregen we voor het eerst te maken met een echte inbraak in de containers en in het gebouw en de laptop van Henk werd uit een lokaal ontvreemd. Verder werd de aanhangwagen gebruikt als slaapplek, net als de afvalcontainer buiten. We hebben de afgelopen jaren best wel te maken gehad met verdwijnen van spullen uit het gebouw op een bijzondere manier. Maar dit "echte" misbruik hebben wij toch wel als een inbreuk ervaren.

Bert en Martin, Beheerders van Het Palet

2.6 Samenwerking met andere organisaties

Leliezorggroep

De Leliezorggroep is onze vaste partner in het Palet. Samen huren we het Palet van de gemeente Rotterdam, waarbij Open Arms hoofdhuurder is. We organiseren beiden activiteiten in het Palet. Daarnaast trekken we samen op in het uitbrengen van de Palet flyer. We zijn blij met de onderlinge contacten en afstemming.

De Leliezorggroep het Smartphone – en TabletCafé. Daarnaast ook Spelmiddagen, wijkmaaltijden en de mogelijkheid om een schoonheidsspecialiste te bezoeken.

Afgelopen jaar hebben deze activiteiten na 16 maart stil gelegen. Alleen bij vragen over tablet of smartphone werd er een één op één afspraak gemaakt.

Buurtwerk

Stichting Buurtwerk is verantwoordelijk voor het Welzijnswerk in Prins Alexander. Het Palet is een Huiskamer van de wijk. Hier zit aan vast dat Open Arms voor een deel verantwoordelijk is voor het sociaal beheer in de wijk. Dit hebben we in een samenwerkingsovereenkomst met Buurtwerk vastgelegd. Het ComputerCafé en de Fietsles zijn activiteiten van Buurtwerk. De Fietsles is in 2020 niet van start gegaan. Het ComputerCafé is na 16 maart niet meer georganiseerd. Regelmatig is er contact met medewerkers van Buurtwerk, onder andere om de PR af te stemmen.

Armoede Platform

Armoede Platform Prins Alexander (Appa) richt zich op de armoede problematiek in Prins Alexander en Rotterdam. Het is een ontmoetingsplek voor allerlei organisaties en mensen die zich dagelijks bezig houden met mensen die weinig te besteden hebben. We informeren elkaar over ontwikkelingen en waar mogelijk trekken we samen op. Afgelopen jaar zijn we vooral online bij elkaar gekomen. Daarnaast is er maandelijks een nieuwsbrief via de mail verspreid.

De Wensboom in december heeft ondanks de beperkingen toch plaats gehad. Dat was hard werken voor de vrijwilligers, maar het is gelukt en daar zijn we heel blij mee.

Ruim 250 kinderen uit gezinnen waar weinig te besteden is hebben een cadeau naar wens ontvangen van ongeveer € 10,-. De kinderen komen we op het spoor door de uitdeelpunten van de Voedselbank en via een aantal basisscholen in Prins Alexander. Een dankbare actie waar het vrij eenvoudig is om voldoende donateurs te vinden. Mooi om te doen.

Zinvol Actief

Meer dan 30 organisaties in Prins Alexander die met vrijwilligers werken op het gebied van welzijn en zorg vormen samen het platform Zinvol Actief. We informeren elkaar en doordat we elkaar regelmatig spreken zijn er ook korte lijnen als je in de praktijk dingen af wilt stemmen. We proberen elkaar te stimuleren in het werken met vrijwilligers en denken met elkaar mee. We zijn zo'n 4 keer online bij elkaar geweest in 2020.

Pameijer

In 2020 hebben we op verschillende manieren samengewerkt met Pameijer. Op maandag was de Buurtcirkel al vaste gebruiker van het Palet. Daar is een tweede Buurtcirkelgroep op dinsdagavond bijgekomen. Op de dinsdagochtend is er een Bakworkshop van start gegaan. Tijdens de eerste lock down kwam dit alles stil te liggen. Van september tot november zijn ze nog wel een paar keer op de maandag en dinsdagavond bij elkaar geweest.

Scholen

Zowel met de basisscholen als scholen voor voortgezet onderwijs zijn er regelmatig contacten. Regelmatig lopen er leerlingen van het voortgezet onderwijs mee bij Open Arms voor een maatschappelijke stage. Met de basisscholen zijn er contacten rond de Wensboom en soms in specifieke gevallen.

Overige contacten

Verder is er een veelkleurige mix van andere gebruikers van Het Palet: Middin, twee wandelclubs, de scootmobielclub, het Repaircafé, inloopspreekuur van Havensteder, Popkoor, andere kerken in de wijk. Allemaal verschillende 'partijen' die in 2020 gebruik hebben gemaakt van het Palet. Sommigen wekelijks, andere minder vaak. Door Corona hebben veel van deze activiteiten stil gelegen.

Daarnaast zitten we volop in het netwerk van Het Lage Land, Prins Alexander en de gemeente Rotterdam. Vraagwijzer, Wijkteams, wijkagent, andere welzijnsaanbieders, Wijkverpleegkundigen, de speeltuinvereniging, de gebiedswerker van de Gemeente Rotterdam, de Gebiedscommissie, de Helga en waarschijnlijk zijn er meer te noemen. Mooi om met elkaar te zorgen voor een goede omgeving waar mensen geholpen worden als het nodig is en gestimuleerd worden om samen te leven. Op heel verschillende manieren.

2.7 Ondersteuning opbouwwerker

Geïnspireerd blijven is belangrijk in het Welzijnswerk. Anderen bij het werk betrekken om mee te denken. Regelmatig bijeenkomsten bezoeken om zelf op te laden. Zorgen dat je up to date blijft van alle ontwikkelingen die van belang zijn voor Open Arms en wijkbewoners. Vanaf september heb ik een studie opgepakt die met name gericht is op het verder uitbouwen van de geloofsgemeenschap vanuit Open Arms. Daarnaast ook belangrijk om cognitief uitgedaagd te worden en te ontvangen.

Wat de uitvoering betreft is er veel contact met coördinatoren en bestuursleden. Meestal gebeurt in gewone ontmoetingen, maar nu ook regelmatig via de telefoon of online. Live vergaderingen en overleggen zijn schaars geweest in 2020.

3. Vooruitblik 2021

Naast het voortzetten van alle activiteiten die er al zijn, willen we ons in 2021 in het bijzonder gaan richten op een aantal zaken.

Huisvesting richting de toekomst

De herontwikkeling van de strook grond waarop het Palet staat heeft in 2020 nagenoeg stil gelegen. Zodra er weer een proces op gang komt haken we graag aan om na te denken over huisvesting richting de toekomst.

Ons ideaal is dat we als Open Arms deel uit gaan maken van een nieuw te bouwen multifunctioneel gebouw, waar wonen, zorg en welzijn en kerk zijn gecombineerd zijn.

Richting de toekomst zou het mooi zijn als ook het aantal vierkante meters kan groeien. Steeds vaker is de grootte van het gebouw een beperkende factor voor verdere groei van Buurtactiviteiten en nieuwe ontwikkelingen binnen Open Arms.

Investeren in het versterken van de organisatie en fondswerving

Met de groei van het werk is ook het aantal vrijwilligers gegroeid. Het aansturen en coördineren van de vrijwilligers en de activiteiten vraagt om een tweede opbouwwerker in dienst van Open Arms. We denken na over de profielschets van een nieuwe werker en of we de huidige structuur van het werk kunnen handhaven of hierin andere keuzes moeten maken.

Dit betekent dat de begroting van Open Arms de komende jaren verder groeit. Er moet aandacht besteed worden aan het uitbouwen van de fondswerving van Open Arms. Hoe zorgen we voor een financieel evenwicht tussen inkomsten en uitgaven? We willen dit zo doen dat de vrijheid van handelen voor Open Arms niet in het geding mag komen. Reden om intensief te gaan zoeken naar een grotere locatie voor de Kringloopwinkel. We zien dat deze duidelijk in een behoefte voorziet. Naast de inkomsten die een grotere winkel op kan brengen zien we ook mogelijkheden voor dagbesteding. Zowel aan de kant van het ophalen als sorteren, als aan de winkelkant.

Het verder ontwikkelen van een geloofsgemeenschap

De afgelopen jaren is er rond het Palet een geloofsgemeenschap ontstaan. Een groep mensen die als een familie met elkaar optrekt en meeleeft. We willen naast de vormen die er al zijn, op zoek naar andere vormen. Onze droom is dat bezoekers stappen zetten in het oppakken van taken, dat we met elkaar iets voor anderen kunnen betekenen en dat nieuwe mensen aan gaan haken.