

Jaarverslag Open Arms 2019

Grote dromen



Kleine stappen

Stichting Open Arms

p/a De Koerillen 6

2904 VL Capelle a/d IJssel

K.v.k.nummer 24475721

Rekeningnummer NL 45 ABNA 0 436.241.439

Website www.openarms.nl

E-mail henkdenbreejen@openarms.nl

Telefoon 06-2633 0860

Pand: Het Palet, Duikerstraat 29/31, 3067 CG R'dam

Inhoudsopgave

Samenvatting	p. 3
Terugblik op 2019	
Inleiding	p. 4
1. Overzicht activiteiten	
o 1.1 Wekelijkse activiteiten	p. 5
o 1.2 Maandelijks activiteiten	p. 10
o 1.3 Andere activiteiten	p. 11
2. Organisatie	
o 2.1 Bestuur	p. 12
o 2.2 Investeren in vrijwilligers	p. 13
o 2.3 PR	p. 13
o 2.4 Financiën en fondswerving	p. 14
o 2.5 Huisvesting	p. 14
o 2.6 Samenwerking andere organisaties	p. 15
o 2.7 Ondersteuning opbouwwerker	p. 16
3. Vooruitblik 2019	p. 17
Bijlagen:	
Financieel verslag 2019	
Financieel plan 2020	

Samenvatting

Voor u was 2019 misschien een jaar als alle andere jaren of een jaar om snel te vergeten.

Voor Stichting Open Arms was 2019 een jubileumjaar.

We hebben met elkaar gevierd dat we al 10 jaar bestaan. Met de vrijwilligers, met de betrokken kerken en ook met de bezoekers van Open Arms en het Palet.

Prachtig om op deze manieren te vieren dat we dankbaar terug mogen zien op wat er in 10 jaar tijd gegroeid en gebeurd is. In de inleiding heb ik wat meer geschreven over de ontwikkeling die Open Arms heeft doorgemaakt.

Waar er in het verleden nog weleens rustige dagen in het Palet waren, zijn er nu 5 dagen in de week op bijna ieder dagdeel activiteiten. We lopen regelmatig tegen de grenzen aan met het inplannen van activiteiten. Naast het gebruik door eigen activiteiten is ook de verhuur aan derden enorm toegenomen. Prachtig om Het Palet zo optimaal te benutten. Richting de toekomst brengt het ook vragen met zich mee. Hoe lang nog kunnen we alles op één plek centreren? Moeten we op zoek naar een tweede locatie als we de komende jaren net zo hard doorgroeien als de afgelopen jaren? En zo ja, waar dan en hoe gaan we dat invullen?

In 2019 is Studio Knapp van start gegaan met als motto: Opknappen door opknappen.

Een voorzichtige start waar op termijn mogelijk iets als dagbesteding zou kunnen ontstaan.

Elkaar ontmoeten, samen iets opknappen en daar zelf van opknappen. Het klinkt eenvoudig en dat is het ook. Samen bezig zijn en optrekken.

Ook is er een Vrouwengroep gestart op de vrijdagmiddag. Een aantal Syrische vrouwen heeft voor de zomer een paar bijeenkomsten georganiseerd om te kijken of het in een behoefte zou voorzien. Dat deed het. Daarom besloten om vanaf september maandelijks zo'n ontmoetingsmiddag voor vrouwen van allerlei achtergronden te houden.

Voor het Maatschappelijk werk is er een tweede spreekuur bij gekomen. Dit om het grote aantal vragen enigszins te kanaliseren. Het aantal vragen gaat gestaag door en groeit. We leren iedere week bij, verbazen ons over zoveel dingen die mis kunnen gaan, maar zijn ook verheugd als het lukt om met mensen hun leven weer op de rit te krijgen en ze een nieuw perspectief te bieden.

Ondertussen gaat alles wat er was gewoon door. Dat vind ik echt bijzonder!

Vrijwilligers die week in week uit met een enorme gedrevenheid en toewijding hun werk doen. Het zorgt ervoor dat bezoekers zich thuis voelen, zich gezien en gewaardeerd weten. Op hun beurt weer anderen meenemen naar het Palet, waardoor de gemeenschap die rond Het Palet ontstaan is, groeit. Groeit in kwantiteit, omdat er meer mensen aanhaken. Groeit in kwaliteit, omdat betekenisvolle relaties en verbanden ontstaan. Prachtig om te zien. Een soort dorp in de stad.

Waar gaat dit eindigen? Daar kan ik wel van dromen. Ik zie tal van mogelijkheden en kansen om voor nog meer mensen 'goed nieuws' te kunnen zijn.

In dit verslag leest u wat er in 2019 allemaal gebeurd is.

Henk, Opbouwwerker Open Arms

Inleiding

Grote dromen, kleine stappen

“We overschatten vaak wat we in één jaar kunnen doen. We onderschatten vaak wat we in 5 of 10 jaar kunnen doen.”

In 2005 werd er vanuit de SamenwerkingsGemeente Alexanderpolder (SGA) een start gemaakt met een uitdeelpunt van de Voedselbank. Twee vrijwilligers deelden wekelijks zo'n 15 voedselpakketten uit. Het was een eerste stap vanuit een verlangen om als kerk meer voor de wijk te willen betekenen.

In 2009 werd Stichting Open Arms opgericht. In 2019 hebben we het 10 jarig bestaan gevierd. Het verlangen is werkelijkheid geworden. We zijn meer voor de wijk gaan betekenen. Het aantal vrijwilligers is de 100 inmiddels gepasseerd. We hebben een eigen locatie in de wijk. We zijn 5 dagen in de week open. We zijn van betekenis (geweest) voor heel veel mensen. We hebben levens zien veranderen!
We zijn ook zelf veranderd. We hebben meer oog gekregen voor God die aan het werk is.

Wonderlijk hoe het werk in 10 jaar tijd gegroeid is. We hebben een expositie gemaakt van 10 jaar Open Arms. Als je al die verhalen leest, de foto's bekijkt en de ontwikkelingen op een rij zet... Dan word je er stil van. Wonderlijk dat het zo gelopen is. Dat we op de juiste momenten de juiste mensen tegen zijn gekomen. Vrijwilligers, bidders, gevers en anderen. Een droom die werkelijkheid is geworden.

Wat me steeds weer treft is de eenvoud van het werk van Open Arms. Een kopje koffie of thee, een gesprek, een pakket, een kaartje, een vraag, iets lekkers bij de koffie, een gebed, een spelletje, een krant, een maaltijd, een ontmoeting. Samen bezig zijn, samen optrekken, samen eten, samen leven.

Samen is een kernwoord in de ontwikkeling van Open Arms.

Hoe kunnen we goed nieuws zijn voor die ander? In het verlengde daarvan zie ik bezoekers die geïnspireerd worden om zelf ook goed nieuws te zijn voor de ander. Als die beweging door gaat zetten, kunnen we steeds meer positieve impact hebben op Het Lage Land.

Misschien vindt u me een idealist. Maar met de dag groeit bij mij het geloof dat het echt mogelijk is. Dat we met elkaar een enorm verschil kunnen maken in een wijk.

Dat mensen nog meer mens worden.

Dat de eenzaamheidscijfers dalen.

Dat mensen met problemen zich er niet alleen voor voelen staan.

Dat probleemdenkers veranderen in mensen die weer mogelijkheden zien en de moed hebben om uitdagingen aan te gaan.

Dat meer mensen de liefde van God gaan ervaren.

Het zal niet heel snel gaan, maar stap voor stap. Ontmoeting na ontmoeting.

Investeren in mensen. Gastvrij, met open armen. Betrokken, met een open hart en open ogen en oren.

Laten we blijven dromen. Grote dromen. Vanuit het geloof dat God aan het werk is en dat Hij ons wil inschakelen om goed nieuws te zijn voor mensen.

Wie weet wat er dan allemaal mogelijk is en gaat worden. Stap voor stap.

Wie weet, als we tien jaar verder zijn. Ik kan haast niet wachten!

1. Overzicht activiteiten

1.1 Wekelijkse activiteiten

Uitdeelpunt Voedselbank

Ook in 2019 mochten wij namens de Voedselbank de inwoners die afhankelijk zijn van een voedselpakket, en die wonen in dit gedeelte van Alexanderpolder, weer wekelijks van een pakket voorzien. Hieronder wat gegevens:

1. We begonnen het jaar met het uitdelen van 92 voedselpakketten en eindigde eind december met 106 pakketten.
2. Het hele jaar mogen we van Albert Heijn op de Hesseplaats en Alexandrium op de woensdagavond het overgebleven brood e.d. ophalen om in de voedselpakketten te doen. Dit wordt zeer gewaardeerd door de cliënten.
3. In maart kregen we van de basisschool de Kleine Prins toiletartikelen e.d. Dit hadden de kinderen bij elkaar gespaard.
4. Rond Pasen kregen we van de Caeciliakerk 4 boodschappenwagens vol lekkernijen, toiletartikelen e.d. Dit was bij elkaar gespaard door de leden van de kerk tijdens de vastenperiode.
5. In juni sloot Albert Heijn Alexandrium voor een grote verbouwing. Wij kregen net als het Leger des Heils de uitnodiging om vers-waren en non-food te komen halen. Dat hebben we geweten. De koelkasten in het Palet waren overvol met kaas, worst, salades ed. en de vrieskisten met vlees ed. Daarnaast nog kisten vol met non-food zoals verzorgingsartikelen batterijen, fietsbellen, kortom spullen waarvan we niet wisten dat AH deze verkocht.
6. 14 juli (voor de zomervakantie) kregen we van de PKN Alexander voor de kinderen van de Voedselbank 33 rugtasjes, gevuld met teken- en puzzelboekjes, vrijkaartjes voor Plaswijckpark en het Zwembad in Alexander, gratis ijsjes enz. Leuk om zo de vakantie te beginnen.
7. 12 december heeft de dansschool uit Alexanderpolder 100 kerstpakketten gemaakt en uitgedeeld aan de cliënten van de Voedselbank. Een heel mooi gebaar van de leden van de dansschool. De 78 leden hebben geld bij elkaar gelegd aangevuld met donaties van de dansschool en Albert Heijn Lage Land.
8. Maandag 19 december hebben de mensen van de uitdeelploeg de kerstpakketten van de Voedselbank opgehaald aan de Keileweg. Deze zijn weer gedoneerd door Unilever! We hebben ze gelijk met de voedselpakketten op donderdag 19 december aan de cliënten meegegeven.
9. Zoals elk jaar voor de kerst stond er weer een wensboom in het Alexandrium met nummers die aan kinderen gekoppeld waren en waarvoor het winkelend publiek een cadeau konden kopen. Ook voor de kinderen van de Voedselbank waren weer cadeaus. De Wensboom is een initiatief van het Armoedeplatvorm Prins Alexander.

Je ziet dat het onder de mensen leeft dat er medebewoners zijn die het niet breed hebben en graag wat voor ze willen betekenen.

Het is fijn dat we met het hele team vrijwilligers de mogelijkheid kregen om hier aan mee te werken.

Theo, coördinator uitdeelpunt 'het Palet'

Op 29 april 2020 is Theo Lems op de leeftijd van 68 jaar overleden. Hij was al langere tijd ziek. Tot het laatst toe is hij als coördinator bij het Uitdeelpunt van de Voedselbank betrokken geweest. De manier waarop hij omging met zijn ziek zijn en het vertrouwen in God, hebben diepe indruk op ons gemaakt.

InloopCafé en LunchCafé

Een verandering ten opzichte van vorig jaar is dat Anneke het stokje van het coördinatorschap heeft overgedragen aan Ellen. Met een gezellige High Tea hebben we afscheid van Anneke genomen en haar hiermee bedankt voor haar werk de afgelopen jaren. Ze was vanaf het begin bij de Inloop betrokken.

Door het LunchCafé op de maandag, de bakworkshop op de dinsdag en op woensdag de start van Studio Knapp is er bij het InloopCafé een toename van bezoekers te zien. Waardoor er een gezellige drukte op deze dagen heerst. Dit buiten de vaste bezoekers om. Nog steeds houdt de wijkbeheerder van Woningcorporatie Havensteder er op dinsdag zijn spreekuur.

Begint en eindigt er een Wandelclub, zowel op dinsdag als op woensdag. Op donderdag wordt er soep uitgedeeld voor de mensen van de Voedselbank. Vier vrijwilligers koken eens per maand een pan soep en brengen die naar het Palet.

Op vrijdag komt de Zonnebloem er één keer in de maand samen en drinken er wekelijks een aantal dames uit de buurt er hun kopje koffie.

Al met al komen er aardig wat mensen over de vloer.

Omdat aardig wat mensen al langere tijd in Palet komen maak je makkelijker een praatje en bouw je op die manier een band op waarin makkelijk iets gedeeld kan worden.

Ook blijft er natuurlijk de mogelijkheid om een één op één praatje te maken met mensen. Fijn dat we met het InloopCafé & LunchCafé een mooie groep vrijwilligers hebben die zich in willen zetten voor anderen. Zodat we een warme ontmoetingsplek kunnen zijn voor mensen uit de wijk. We zijn blij met wat er nu is en zien vol verwachting het nieuwe jaar tegemoet.

Ellen, coördinator Inloop- en LunchCafé.

Kringloopwinkel

De kringloopwinkel blijft maar groeien!

De winkel kent veel vaste klanten die wekelijks of zelfs dagelijks de winkel bezoeken, maar af en toe krijgen we ook nog een klant die voor het eerst binnen stapt.

Spullen blijven gelukkig dagelijks binnen komen waarbij de laatste maand van 2019 wel het hoogtepunt was. De hoeveelheid was dusdanig dat we het nauwelijks konden verwerken.

Reden hiervan was dat het complete inboedels betrof van mensen die overleden waren.

De meest bijzondere vondst van 2019 was een kunstgebit. Als zoiets uit een doosje komt waarin je sieraden vermoedt is dat toch wel even schokkend, maar vervolgens ook goed voor de slappe lach!

Het schoon en opgeruimd houden van de winkel blijft een item waar we, zelfs in hele drukke tijden, aandacht en tijd voor maken. Ook de planken krijgen regelmatig een make-over en op de tafel worden nog steeds elke vrijdag andere spullen uitgesteld.

In de loop van het jaar is er een vaste dag (woensdag) gekomen die door Henk en de mannenclub wordt gebruikt om spullen bij klanten te brengen en spullen op te halen. Door deze service wordt de aanschaf van spullen voor klanten die zelf geen vervoer hebben een stuk makkelijker.

De omzet van 2019 overtrof wederom die van het jaar ervoor en dat blijft bijzonder gezien de beperkte ruimte die we hebben voor alle spullen.

Het herstel van onze collega die werd getroffen door een tia heeft een aantal maanden geduurd. Aansluitend kreeg diezelfde collega een nieuwe heup. Gelukkig kon hij een maand of twee daarna zijn werk in de winkel weer langzaam oppakken en nu draait hij weer volledig mee.

Een andere collega kreeg in mei een nieuwe heup en zij kon na de zomervakantie langzaam weer aan de slag. Weliswaar nog niet helemaal soepel, maar dat lag aan de andere heup die ook niet in orde was.

Gelukkig waren de overgebleven collega's ten allen tijde bereid extra te werken als dat nodig was. In de loop van 2019 kregen we er nog een nieuwe collega bij waarmee ons team nu bestaat uit 9 vrijwilligers.

In juni en september hebben we een bazaar gehouden die beide dagen buiten kon plaats vinden. Met het terras deels tussen de kramen hebben sommige mensen zelfs urenlang genoten van de gezelligheid.

In december was er de jaarlijkse kerstmarkt en ook die werd druk bezocht.

2019 was een jaar waar we met tevredenheid en dankbaarheid op terugkijken.

Grote dank aan de hemelse Vader voor ons geweldige team, de gezelligheid en verbondenheid van en met onze klanten, de mensen die ons hun overvloedige spullen komen brengen en ook de geweldige omzet waarmee Open Arms weer veel goeds kan doen.

Ik voel me rijk gezegend!

Ellen, coördinator Kringloopwinkel

Crea Café

Het CreaCafé kijkt terug op een goed jaar. Elke week een andere creatieve uitdaging aanbieden aan vrouwen uit de wijk. We vragen een eigen bijdrage van minimaal € 0,50 per keer. Meer geven mag natuurlijk altijd.

Iedere week is de club door zo'n 20 vrouwen bezocht. We werken met een maandplanning en dat vinden we prettig werken. We kunnen vooruit inkopen doen en via onze facebookpagina en de website kunnen de bezoekers vast zien wat er op het programma staat. Verder zijn we blij dat we dit voor de vrouwen uit de wijk kunnen en mogen doen.

Ondanks dat het intensieve middagen zijn.

Het is fijn om bij de crea te zijn.

CreaCafé team, Latifa, Diana en Maureen.

SeniorenCafé

Eind 2019 bezoeken iedere maandagmorgen gemiddeld zo'n 20 ouderen het Senioren Café. Er is een vaste groep van bezoekers ontstaan die langzaam groeit. Aan het begin van de ochtend worden vele koppen koffie en thee geschonken.

Nieuwtjes worden uitgewisseld. Zorgen en vreugden worden gedeeld. Kortom, men leeft met elkaar mee.

Rond half 11 splitst de groep zich op. Sommigen gaan sjoelen, anderen blijven lekker praten en een aantal gaat schilderen. Henk is onze nieuwe medewerker dit jaar en hij begeleidt dit onderdeel op enthousiaste wijze. Dat het schilderen in de smaak valt bewijst de steeds grotere groep die aan deze activiteit deelneemt. Om 11.30 uur schuiven veel ouderen aan bij het LunchCafé in het Palet. Met Kerst hebben we kerstliederen gezongen en met elkaar gesproken over wat het Kerstfeest persoonlijk voor ons betekent. Wij proberen regelmatig met iedereen te praten en hen zo beter te leren kennen. Wat we veel horen is dat de vrijwilligers van het Palet altijd zo vriendelijk zijn. Mooi dat wij daar met het SeniorenCafé aan kunnen bijdragen. Namens Henk en Ellen

Ellen, coördinator SeniorenCafé

Inlooppreekuur en Maatschappelijk werk

Het Palet heeft een lage drempel. Veel mensen komen regelmatig in de Kringloopwinkel of bij één van de activiteiten die georganiseerd worden. Dat helpt als mensen een vraag hebben over administratieve of financiële zaken. Ze stellen die vraag makkelijker in het Palet, dan dat ze een afspraak maken bij de Vraagwijzer. Die drempel is voor veel mensen (te) hoog. Omdat ze ons kennen, maakt het dat makkelijker om met je vraag te komen. In het verleden hadden we nog weleens een donderdagochtend dat we weinig te doen hadden. Die tijd is voorbij. Iedere week zijn er mensen die hulp nodig hebben. Ook buiten het spreekuur om kwamen er steeds meer vragen binnen en spreken we af met mensen. Reden om dit iets meer te structureren en een tweede inlooppreekuur op de maandagmorgen in te stellen.

De meeste vragen hebben te maken met financiën. Een aanvraag of verlenging voor de Voedselbank, contact met instanties of bedrijven om betalingsregelingen te treffen, kwijtschelding voor afvalstoffenheffing en waterschapsbelasting aanvragen, inkomenstoeslag aanvragen. Mensen helpen met een aanvraag bij de kredietbank. Gedoe met telefoonrekeningen of online abonnementen. Declaraties bij verzekeraars. Daarnaast ook administratieve vragen. Aanvraag Digid, inschrijven bij Woonnetrijnmond, aanvraag of verlenging Rotterdampas, advies in keuze ziektekosten verzekering, contact met de IND. Om een paar voorbeelden te noemen. Gelukkig hebben we goede contacten met het Wijkteam van de Gemeente Rotterdam en allerlei organisaties in de buurt. Dat helpt om mensen goed van dienst te zijn.

Kennis is belangrijk, maar kennissen zijn in dit werk misschien nog wel belangrijker.

Henk, coördinator Maatschappelijk Werk

Nederlandse taalles

Iedere vrijdagmorgen is er in klassikale vorm Nederlandse taalles voor mensen die Nederlands (beter) willen of moeten leren. Mensen van allerlei nationaliteiten komen naar deze taalles. Sommigen komen al jaren, anderen hebben er net van gehoord en zoeken uit of dit hen verder helpt. Sommigen willen vooral Nederlands leren spreken, anderen gaat het om de grammatica of om het sneller/beter leren lezen. Voor velen is het een belangrijk voordeel dat deze taallessen geheel gratis zijn. Alle docenten zijn geïnspireerde vrijwilligers.

Er zijn 5 groepen, oplopend in moeilijkheidsniveau, maar binnen iedere groep is soms ook het verschil in persoonlijk niveau groot.

Groep A is een absolute beginnersgroep met helaas maar 5 plaatsen gezien de beperkte lesruimte in Het Palet (Het Praathuis). De groepen 1 tot en met 4 zijn ruimer behuist maar gezien de effectiviteit van het lesgeven is het aantal cursisten per groep wel beperkt, we streven naar maximaal 12 cursisten per groep. De groepen 2 tot en met 4 hebben 2 docenten die om de week beurtelings lesgeven. Groep A heeft 1 vaste docente.

Alle groepen hebben les van 10.00 tot 11.30 uur. De groepen A, 1 en 2 hebben les in Het Palet en de lessen van de groepen 3 en 4 vinden plaats aan de overkant van Het Palet, in de Alexanderkerk. Meestal is er halverwege de les een korte koffie en thee pauze.

Bij alle lessen wordt er speciale aandacht gegeven aan de uitspraak van de Nederlandse taal die toch wel vaak erg lastig is als Nederlands niet je moedertaal is.

Zeker de in het Nederlands zo veel gebruikte dubbelklanken, eu, ui, oe enz. zijn voor de meeste cursisten erg lastig. Als je 'duidelijk' bedoelt maar je spreekt het uit als 'dodelijk' kan er veel misgaan. Of als je 'buik' je 'boek' wordt kan er veel verwarring ontstaan.

Naast de lessen op de vrijdagmorgen is er op de maandagavond en dinsdagochtend een groep voor gevorderden. Aan de hand van het boek "Beter Nederlands spreken en begrijpen" kunnen zij hun Nederlands verbeteren. Echt gaaf om te zien.

Op de woensdagochtend, van 10.00 tot 12.00 uur, geven we samen met Buurtwerk invulling aan het DigiTaalCafé. Een plek waar wijkbewoners onder begeleiding individueel leren om met behulp van de computer de Nederlandse taal onder de knie te krijgen. Het hier geleerde kan men dan ook thuis oefenen!

Alles bij elkaar gaat het richting de 70 mensen die wekelijks in het Palet taallessen volgen. Voor velen een heilig moeten, voor sommigen een gewenste mogelijkheid, om je te bekwamen in de noodzakelijke kennis van het Nederlands.

Marlien, coördinator Nederlandse taallessen

Paletkring

Iedere vrijdagmiddag van één tot half drie komen er wat mensen samen in het Palet om samen te lezen uit de Bijbel en daar met elkaar over door te praten. Het aantal bezoekers varieert tussen de 4 en 12 personen. Het is goed om met elkaar op te trekken, te leren uit de Bijbel, te luisteren naar elkaars vragen, vreugden en zorgen en ook met elkaar te bidden. Een prachtige activiteit om je weekend mee te beginnen.

Ben en Giel, leiders Paletkring

Studio KNAPP

Vanaf februari 2019 was er één keer per maand het 'KNAPPzak-moment'. Kleuren voor volwassenen, in de ontmoetingsruimte van het Palet. Een mooie activiteit van rust en ontmoeting.

Studio KNAPP bestond al, in het klein. Kleine meubels en andere dingen (spiegels, dienbladen) uit de Kringloopwinkel werden opgeknaapt en weer verkocht in de winkel. In het voorjaar van 2019 hebben we het idee van Studio KNAPP verder uitgewerkt. Het motto van Studio KNAPP is; opknappen door opknappen.

Elke woensdagmorgen is er OpKNAPPrij. Een activiteit voor mannen, van 9.00 – 13.00 uur, inclusief lunch. De mannen werken in de tuin, klussen in- en rondom het Palet of repareren technische apparaten. Op woensdagmorgen is ook de 'breng- en haalservice' van de Kringloopwinkel. Hier worden ook mannen bij ingeschakeld. De OpKNAPPrij wordt bezocht door ongeveer 5 mannen.

Ook vrouwen kunnen elke woensdagmorgen in het Palet terecht. Van 10.00 – 12.00 uur. De eerste en derde woensdag van de maand wordt er gewerkt in het OpKNAPPCafé. We knappen kleine meubels op of vrouwen nemen iets van zichzelf mee om op te knappen. De tweede woensdag van de maand is het er KNAPPzak-moment en gaan we kleuren. De vierde woensdag van de maand is er KNAPPsalon. Dan is er een wisselende activiteit. In 2019 hebben we een gezichtswerkshop gedaan, appeltaart gebakken en een high tea voorbereid voor het CreaCafé, bezig geweest met handleteren en we hebben een keer kruidnoten gebakken.

Bij het KNAPPzak-moment zijn er ongeveer 6-10 vrouwen. Op de andere woensdagen ongeveer 4. De activiteiten van Studio KNAPP zijn nog in de opstartfase. Gaandeweg ontdekken we wat werkt en wat niet werkt. In 2020 hopen we meer publiciteit te zoeken. Kleine groepen heeft ook een voordeel. Het contact met de mensen die meedoen is intensief. Ook buiten Studio KNAPP wordt er met elkaar meegeleefd.

Henk en Jans, coördinatoren Studio KNAPP

1.2 Maandelijks activiteiten

Samen eten.

Eén van de gezelligste – in ieder geval de lekkerste!- activiteiten van Open Arms.....

Eens in de veertien dagen op donderdagavond wordt er door een club vrijwilligers heerlijk gekookt voor een groep van zo'n 25 tot 35 gasten.

Die druppelen vanaf een uur op half zes binnen in het Palet en om zes uur starten we de maaltijd met een korte overdenking en gebed.

En dan eten we samen heerlijk en hebben het gezellig. Er wordt opgeschept, afgewassen, opgeruimd en dat is veel en hard werken voor de vrijwilligers!

Een eenvoudig voorgerechtje, een smakelijk hoofdgerecht en creatief toetje, nog een kop koffie en dan is het rond half acht weer voorbij.

Veel mensen kijken er naar uit om te komen eten en zijn 'vaste' gast. Anderen komen, meestal omdat er reclame gemaakt is door gasten, ook eens kijken. Welkom!
Eten met elkaar is veel gezelliger dan alleen eten. Ook is het fijn als er eens voor je wordt gekookt.

Van de gasten wordt een bijdrage van € 2,50 verwacht en men kan eens per maand inschrijven voor de maaltijd. Zo krijgt iedereen die wil de kans om eens mee te eten.

Het is duidelijk hè: wij zijn enthousiast over 'samen eten'! En hulde aan al die vrijwilligers die er in het afgelopen jaar zo'n feestje van hebben gemaakt.

Hans en Ineke, coördinatoren Samen Eten

De Ouderensoos

Iedere maand op de eerste dinsdag van de maand komen we met de Ouderensoos bij elkaar. Het is een klein groepje geworden, maar dat maakt de middagen niet minder waardevol. Met elkaar hebben we het goed.

We zingen, lezen uit de Bijbel, doen een spelletje, drinken thee en koffie met wat erbij, luisteren naar elkaar en leven met elkaar mee.

Nieuwe bezoekers zijn zeer welkom!

Henk, coördinator Ouderensoos

BijbelCafé

In 2019 kwamen we elke twee weken, de eerste en derde zaterdag van de maand bij elkaar met het BijbelCafé. We beginnen om 17.15 uur, maar vanaf 16.30 uur komen de bezoekers al binnen voor een kopje koffie of thee. Het BijbelCafé wordt door 20 à 25 bezoekers bezocht. Rond 19.00 uur ronden we af.

We ontdekken als team dat we nauwelijks onderscheid merken tussen 'team' en 'bezoeker'... We zijn één groep, die samen meer over Jezus willen leren.

Ontmoeting, gezelligheid, samen leren over de Bijbel en samen eten zijn de doelen van het BijbelCafé.

In 2019 hebben Roelof en Anneke afscheid genomen van het BijbelCafé. Roelof was de

coördinator. De coördinatie is tijdelijk overgenomen door Jans. Ellen is bij het team gekomen. Tineke is ook vaak aanwezig, maar wil niet officieel in het team.

In 2019 zijn we verder gegaan met het thema: 'Bijbelse figuren; de rode draad in de Bijbel'. Op witte donderdag hebben we met elkaar De Passion gekeken en voor de zomervakantie hebben we een gezellige avond gehad.

We willen het omzien naar elkaar en het actiever inzetten van de bezoekers stimuleren. Dit doen we o.a. door de bezoekers samen met iemand van het team in te delen in een groepje. Elke BijbelCafé avond heb je actief contact met iemand van je groepje, je stuurt

verjaardagskaarten en leeft mee met degenen uit je groepje. De bezoekers worden ingeschakeld door:

- Hulp bij opruimen en afwas
- Koken (elke tweede keer is 'mee-breng-keer)
- Bijbellezen

Aan het einde van iedere avond bidden we met elkaar. Er worden veel gebedspunten ingebracht, die vaak ook weer opgenomen worden in de gebedsapp van Het Palet.

In 2020 gaan we het Bijbelboek Marcus behandelen en krijgen de mensen een Bijbelleesschema mee om thuis het hoofdstuk alvast in kleine stukjes voor te bereiden.

Jans, coördinator BijbelCafé

1.3 Andere activiteiten

Alpha & Beta

Ook in 2019 is de Alpha cursus weer van start gegaan. Ongelooflijk dat er na al die jaren steeds weer nieuwe mensen zijn, die zich willen verdiepen in het christelijk geloof.

Met een team dat de cursus leidt, mensen die koken en mensen die bidden, zijn er heel wat mensen bij zo'n cursus betrokken.

Als vervolg op de Alpha cursus is ook een Beta groep maandelijks bij elkaar gekomen als follow-up op de Alpha. Ook daar wordt als start met elkaar gegeten. Daarna wordt er iets verteld over het thema van die avond en gaan bezoekers met elkaar in gesprek.

Mooi dat deze mogelijkheden er zijn om samen met mensen onderweg te zijn in het beter leren kennen van Jezus.

In het voorjaar van 2019 is ook weer een Youth Alpha geweest. Negen jongeren hebben aan de cursus meegedaan. Een aantal van hen heeft een keuze gemaakt om voortaan met Jezus te willen leven. Dat zijn kostbare momenten die we in de kerk met elkaar gevierd hebben!

Bazaar

In 2019 hebben we drie keer op een zaterdag een bazaar georganiseerd van 10 – 14 uur. Eén in april, één in juni en de laatste in december. Het zijn mooie dagen, waar veel wijkbewoners op af komen. Zeker bij mooi weer kunnen we veel spullen uitstallen die in de opslag staan. Anders houden we het binnen, maar is er wel een extra lokaal met spullen in vergelijking met gewone winkeldagen.

Het is een mooie activiteit om contacten te leggen en te versterken. De keuken draait op zo'n dag op volle toeren om pannenkoeken, soep, broodjes knakworst voor de bezoekers klaar te maken. Daarnaast brengt het ook financieel het nodige op.

Al met al geslaagde dagen die duidelijk in een behoefte voorzien.

Jubileumviering / Burendag / NL doet

Het is al een paar keer genoemd. Op 2 november bestond Open Arms 10 jaar.

Op de dag zelf hebben we een feest georganiseerd voor alle bezoekers van Open Arms en het Palet. Een gezellige dag met workshops, lekker eten en heel veel ontmoetingen. Naast de wijkbewoners waren er veel mensen die we kennen via het netwerk in de wijk.

Op zondag 10 november hebben zowel in de Ichthuskerk als de SGA de ochtenddienst in het teken gestaan van 10 jaar Open Arms. We hebben God gedankt voor alles wat Hij ons in al die jaren gegeven heeft. Inhoudelijk hebben we aandacht gegeven aan goed nieuws zijn in je

eigen omgeving. Een mooi getuigenis en prachtige liederen maakten er een geweldig geheel van. We kijken er dankbaar op terug.

Eind november een middag en avond voor medewerkers en oud-medewerkers van Open Arms. Fantastisch om zoveel mooie mensen samen te zien, ontmoetingen te hebben met mensen die in het verleden zich hebben ingezet, samen te eten, samen zingen, samen danken. 's Avonds hebben we met elkaar een pub-quiz gedaan over allerlei wetenswaardigheden over Open Arms, Het Lage Land en Rotterdam. Heel gezellig en goed om op deze manier het jubileum te vieren.

Twee keer per jaar sluiten we aan bij landelijke initiatieven van het Oranje Fonds. In maart is er NL Doet en in september de Nationale Burendag. Vanuit Open Arms gebruiken we deze dagen om samen met zo'n 15 vrijwilligers het Palet schoon te maken en bij goed weer ook de buitenboel aan te pakken. Dat is met het intensieve gebruik van het Palet, geen overbodige luxe.

Maatjestrjecten

Eén op één contact is van groot belang. In sommige gevallen worden mensen uit de wijk gekoppeld aan een vrijwilliger van Open Arms. Hoe die trajecten eruit zien, verschilt per situatie. Insteek is om goed nieuws te zijn en maatwerk te leveren.

Het Lage Land zoekt

Eén of twee keer per maand komt het KernTeam Lage Land Zoekt bij elkaar. Het groepje bestaat uit 4-6 mensen uit het BijbelCafé Team. Tijdens deze avonden:

- Nemen we tijd om te bidden voor de bezoekers van het BijbelCafé / Het Palet
- Denken we na over 'Groeien in Discipelschap', zowel voor onszelf als voor de bezoekers van het BijbelCafé. Hiervoor gebruiken we materiaal vanuit Nederland Zoekt.
- Luisteren we naar wat God tegen ons wil zeggen en delen dit met elkaar

Daarnaast bezoeken we in november (meestal) de inspiratiedag van Nederland Zoekt... Henk en Jans zullen (in gewijzigde vorm) meedenken in een landelijk team van Nederland Zoekt...

Jans, coördinator Lage Land Zoekt

Kluszaterdag en andere klussen

Naast het dagelijkse en wekelijkse onderhoud aan het Palet, is het van tijd tot tijd nodig dat er een grote schoonmaak plaatsvindt. Gelukkig waren een aantal Bijbelkringen uit de SGA bereid ons daarin te helpen.

Regelmatig vinden er ook andere klussen plaats. Een muurtje zetten in een woning. Een verhuizing van iemand met een klein netwerk. Een tv aansluiten, een lampje ophangen. Een wasmachine repareren. Zo krijgt goed nieuws zijn een heel praktische invulling.

2. Organisatie

2.1 bestuur

Het bestuur bestaat uit 5 leden. Ze zijn samen met de Opbouwwerker verantwoordelijk voor het geheel van Open Arms. Gemiddeld komen we iedere twee á drie maanden bij elkaar om de gang van zaken te bespreken en om besluiten te nemen over punten die van belang zijn voor de verdere ontwikkeling van Open Arms. Rond alle Jubileumactiviteiten hadden we wat intensiever contact.

De bestuursleden zijn ook aanwezig bij het overleg tussen de coördinatoren.

De toekomst van de strook grond waarop ook het Palet staat, was ook dit jaar weer een regelmatig terugkerend onderwerp. Al was het soms ook maanden weer stil op dit front. Het houdt ons wel bezig. Kunnen we op deze plek blijven als er ooit iets nieuws gebouwd gaat worden? Dat blijft wel onze droom. Een combinatie van wonen, welzijn en zorg zou geweldig zijn. Maar, moeten we niet sowieso op zoek naar een tweede locatie door de groei van het werk? Gaandeweg vinden we hierin onze weg. Verder is het ook afwachten omdat het initiatief bij andere partijen ligt. We proberen wel de lijnen kort te houden en mee te denken waar dat mogelijk is.

De groei van het werk heeft ook betrekking op andere vragen. Hoe ver willen we doorgroeien? Waar zien we mogelijkheden? Hoe vinden we de juiste mensen en zien we de bemensing richting de toekomst? Wat verwachten we van medewerkers en wat mogen zij van ons verwachten? Hoe vinden we de juiste fondsen en donateurs, zodat we een sluitende begroting houden? Hoe informeren we de achterban en donateurs? Dit klinkt misschien heel zakelijk en organisatorisch. Maar in al deze vragen willen we ook steeds weer zoeken naar de weg die God hierin wijst. We zijn ervan overtuigd dat het zijn werk is en dat Hij ons ook richting de toekomst zal leiden. Net zoals hij dat in de afgelopen 10 jaar gedaan heeft.

2.2 investeren in vrijwilligers

Het kleine clubje vrijwilligers van het allereerste begin is inmiddels een club geworden van meer dan 100 vrijwilligers. Voor een groot deel afkomstig uit de SGA en Ichthuskerk. Maar een derde van de medewerkers komt uit andere kerken of zijn gewoon als wijkbewoner aangehaakt. Maandelijks worden er zo'n 1000 vrijwilligersuren geïnvesteerd in alle verschillende activiteiten. Ik blijf het noemen, zodat ik er steeds weer aan herinnerd wordt hoe bijzonder dat is.

Door de afgelopen 10 jaren heen, zijn de vrijwilligers één van de belangrijkste sleutels geweest in de ontwikkeling en groei van het werk.

Iedere activiteit wordt gecoördineerd door één of twee vrijwilligers die zorg dragen voor hun eigen team en zorgen dat alles goed geregeld is. We leven met elkaar mee in vreugde en verdriet. Twee keer per jaar is er een coördinatoren-overleg en regelmatig is er in de wandelgangen met alle coördinatoren contact.

De vrijwilligersavond dit jaar was gecombineerd met de viering van het Jubileum. Alle medewerkers hebben een attentie ontvangen.

Jaarlijks ontvangen alle vrijwilligers een bedankkaart met Kerst.

Af en toe zijn er mogelijkheden voor vrijwilligers om bijeenkomsten te bezoeken en cursussen of inspiratiedagen te volgen.

Iedere keer weer een uitdaging om te zorgen dat de juiste mensen op de juiste plekken ingezet worden. Prachtig om te zien als dat lukt en zowel de medewerker als de mensen uit de wijk daardoor gezegend worden.

Henk, Opbouwwerker

2.3 PR

Met de groei van het werk is ook de publiciteit enorm gegroeid. Gelukkig is er een vaste vrijwilliger die de website actueel maakt en houdt. Daar zijn in 2019 grote stappen in gezet. Alle teksten langsgelopen. Nieuwe foto's toegevoegd. Oude informatie en oudere foto's verwijderd. Alle nieuwe activiteiten een tabblad geven. Op www.openarms.nl ziet u het resultaat.

Zes keer per jaar is er een Palet-flyer verspreid in de omgeving van het Palet. Hierin staan alle activiteiten die in het Palet plaatsvinden. Er worden per keer ruim 3000 flyers huis aan huis bezorgd. Onze PR vrijwilliger verzorgt de opmaak en bestelling. Vier vrijwilligers helpen mee in de huis aan huis verspreiding ervan. De flyers liggen ook op allerlei plaatsen in de wijk, zoals bij de kapper, de fysiotherapeut en locaties van andere zorg- en welzijnsorganisaties.

Een heel aantal activiteiten hebben een eigen flyer. De Kringloopwinkel, het CreaCafé en Studio Knapp hebben een eigen Facebookpagina. Bij een Bazaar of andere grotere activiteit plaatsen we een persbericht in lokale kranten. Dat hebben we ook rond het Jubileum gedaan.

Open Arms brengt vier keer per jaar een nieuwsbrief uit. Op deze manier informeren we alle vrijwilligers en gemeenteleden over allerlei zaken die spelen bij Open Arms. Er wordt verslag gedaan van activiteiten. Waar zoeken we nieuwe vrijwilligers? Wat zijn actuele ontwikkelingen? Hoe kunt u ons steunen in gebed en in geld? Ook hier weer vrijwilligers die helpen bij de opmaak en de verspreiding van de nieuwsbrief. Daarnaast wordt ook via de kerkbladen en de presentaties in de diensten informatie gegeven richting de vaste achterban.

In november is er in de Ontmoetingsruimte een Expositie opgehangen van 10 jaar Open Arms. Een mooie manier om de ontwikkeling door de jaren heen onder de aandacht te brengen.

2.4 Financiën en fondswerving

Stichting Open Arms is voor haar inkomsten afhankelijk van giften en donateurs. Een heel aantal mensen is 'Vriend van Open Arms' en heeft een structurele financiële bijdrage toegezegd. Veel anderen maken regelmatig zelf een gift over naar Open Arms.

Verschillende kerken ondersteunen ons werk financieel. De jubileumviering zorgde ervoor dat Open Arms bij veel mensen opnieuw onder de aandacht werd gebracht. Dat leverde nieuwe donateurs en extra giften op.

De Kringloopwinkel en de verhuur van ruimten van het Palet zijn twee kanalen waardoor het hele jaar door een behoorlijk bedrag binnenkomt. Ook ontvangen we als Huis van de Wijk een bijdrage vanuit het Nieuw Rotterdams Welzijn.

Het financiële overzicht van 2019 vindt u als bijlage bij dit verslag.

2.5 Beheer van het Palet

Het jaar 2019 was voor het beheer een jaar dat voortbouwde op de voorgaande jaren. Zaken worden steeds meer routine en allerlei activiteiten worden door de ervaring beter opgepakt en verder geperfectioneerd.

Eerst iets over de verhuur activiteiten. De wijkgenoten en gebruikers van het pand weten onze ruimtes steeds meer te waarderen en ook steeds meer te vinden. Door de maanden heen is er een uitgebreide rij van particuliere gebruikers en organisaties die hun bijeenkomsten hier willen houden zoals vve's en welzijnsorganisaties. Opvallend is ook de enorme stijging van het gebruik door de SGA. Wat ook opvalt is dat door de jaren heen er ook een grotere verdichting is in het gebruik. De eerste jaren waren er dagen dat het druk was en dagen dat veel ruimtes nog ongebruikt waren. De huidige situatie is dat de activiteiten over vrijwel alle dagen gelijkelijk zijn verdeeld en er dus geen drukke en minder drukke dagen meer zijn.

Het voorraadbeheer loopt beter dit jaar en er wordt gewerkt met standaard lijsten waarop de meest voorkomende artikelen staan vermeld. Eén keer in de 6 weken wordt een grote bestelling gedaan bij de Sligro en losse artikelen worden nog tussentijds aangeschaft. Er zijn enkele vaste leveranciers waar de contacten nu goed mee zijn.

Vaste abonnementen worden door het beheer geregeld zoals de elektronische deur, de verwarming, de brandblusinstallaties e.d.

Ten aanzien van de financiën zijn we blij dat er tot nu steeds voldoende middelen zijn geweest om de noodzakelijke dingen aan te schaffen en de reparaties uit te voeren die gedaan moesten worden.

We zijn verder blij met de mensen die regelmatig ons ondersteunen als dat in tijd of aanwezigheid gewenst is. In het bijzonder denken we dan aan de periode oktober t/m december waarin het beheer door Bert alleen gedaan is.

Bert en Martin, Beheerders van Het Palet

2.6 Samenwerking met andere organisaties

Leliezorggroep

Samen met de Leliezorggroep huren we het Palet van de gemeente Rotterdam. Daarnaast organiseren we beiden activiteiten in het Palet en trekken we samen op in het maken van publiciteit. Ook bij de plannen richting de toekomst over nieuwbouw trekken we samen op. We zijn blij met de onderlinge contacten en afstemming.

Iedere week verzorgt de Leliezorggroep het Smartphone – en TabletCafé. Daarnaast ook Spelmiddagen, wijkmaaltijden en de mogelijkheid om een schoonheidsspecialiste te bezoeken.

Buurtwerk

Als Open Arms zijn we een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met Stichting Buurtwerk, die verantwoordelijk is voor het Welzijnswerk in Prins Alexander. Het Palet is een Huiskamer van de wijk. Hier zit aan vast dat Open Arms voor een deel verantwoordelijk is voor het sociaal beheer in de wijk. Buurtwerk verzorgt in het Palet het ComputerCafé, de Fietsles en in samenwerking met Open Arms het DigitaalCafé. Regelmatig is er contact met medewerkers van Buurtwerk onder andere in de afstemming van de PR.

Armoede Platform

In het Armoede Platform Prins Alexander (Appa) zitten allerlei organisaties en mensen die zich intensief richten op de armoedeproblematiek. Of, beter gezegd, op mensen die met die problematiek te maken hebben. We informeren elkaar over ontwikkelingen en waar mogelijk trekken we samen op.

De Wensboom in december, is een activiteit die we met elkaar invulling geven. Zo hebben afgelopen jaar ruim 200 kinderen een cadeautje gekregen in de decembermaand. Door de contacten via Appa volgen we de ontwikkelingen rond armoede op de voet en met elkaar kunnen we ook signalen doorgeven naar de Gemeente Rotterdam.

Zinvol Actief

Zinvol Actief is een verzameling van meer dan dertig organisaties in Rotterdam Alexander die met vrijwilligers werken. Ook hier is informatie uitwisseling en netwerken van groot belang. We komen zo'n 5 keer per jaar bij elkaar. Meestal in het Palet.

Scholen

Zowel met de basisscholen als scholen voor voortgezet onderwijs zijn er regelmatig contacten. Regelmatig lopen er leerlingen van het voortgezet onderwijs mee bij Open Arms voor een maatschappelijke stage. Met de basisscholen zijn er contacten rond de Wensboom en soms in specifieke gevallen.

Overige contacten

De scootmobielclub, het Repaircafé, inloopspreekuur van Havensteder, Buurtcirkel van Pameijer, Middin, Wandelclubs, Popkoor, andere kerken in de wijk, Buurtsteunpunt Alexander. Allemaal verschillende 'partijen' die regelmatig in 2019 gebruik hebben gemaakt van het Palet. Sommigen wekelijks, andere minder vaak.

Daarnaast zijn er contacten met de speeltuinvereniging, de gebiedswerker van de Gemeente Rotterdam, de Gebiedscommissie, de Helga, wijkverpleegkundigen, de wijkagent, de wijkteams, de fysio etcetera.

Het pand heet niet alleen Het Palet. Het is echt een Palet aan mogelijkheden en een Palet van verschillende organisaties. Mooi dat het met elkaar een geheel vormt.

2.7 Ondersteuning opbouwwerker

Als opbouwwerker is het belangrijk om geïnspireerd te blijven. Daarom bezoek ik regelmatig bijeenkomsten en dagen die daarop gericht zijn.

Verder van belang om personele wijzigingen, nieuwe ideeën en plannen en ontwikkelingen te bespreken met mensen die meedenken. Vaak zijn dat de coördinatoren en bestuursleden.

Meestal gebeurt dat in gewone ontmoetingen door het jaar heen. Af en toe maken we een afspraak om er echt voor te gaan zitten.

3. Vooruitblik 2020

Naast het voortzetten van alle activiteiten die er al zijn, willen we ons in 2020 in het bijzonder gaan richten op een aantal zaken.

Huisvesting richting de toekomst

In de afgelopen jaren zijn we erachter gekomen hoe belangrijk het is om een eigen vaste plek in de wijk te hebben. Het zorgt voor een herkenbaar 'gezicht' naar de wijkbewoners. Het geeft ons de mogelijkheid om de ruimten zo in te richten zoals we graag willen. Het biedt mogelijkheden om samen te werken met andere initiatieven uit de wijk die onderdak zoeken. Huisvesting is een onderwerp dat we verder willen uitwerken. Dat heeft te maken met twee ontwikkelingen:

- Op termijn zal Het Palet, zoals we dat nu kennen, verdwijnen door herontwikkeling. Het moment waarop dit gebeurt is nu niet duidelijk. Maar achter de schermen wordt er nagedacht, is er overleg en worden er plannen gemaakt. Als Open Arms willen we heel graag deel uitmaken van een nieuw te bouwen gebouw waar wonen, zorg en welzijn en kerk zijn gecombineerd zijn.
- We lopen steeds meer tegen de grenzen van het gebouw aan. Het aantal dagdelen waarop er niets in Het Palet plaats vindt, wordt steeds minder. Dat is aan de ene kant mooi. Het gebouw wordt optimaal gebruikt. Aan de andere kant moeten we er ook over nadenken hoe we ervoor gaan zorgen dat alles blijft passen, ook als het werk verder groeit.

Investeren in het versterken van de organisatie en fondswerving

Met de groei van het werk is ook het aantal vrijwilligers gegroeid. Het aansturen en coördineren van de vrijwilligers en de activiteiten vraagt om een tweede opbouwwerker in dienst van Open Arms. We denken na over de profielschets van een nieuwe werker en of we de huidige structuur van het werk kunnen handhaven of hierin andere keuzes moeten maken.

Dit betekent dat de begroting van Open Arms de komende jaren verder groeit. Er moet aandacht besteedt worden aan het uitbouwen van de fondswerving van Open Arms. Hoe zorgen we voor een financieel evenwicht tussen inkomsten en uitgaven? We willen dit zo doen dat de vrijheid van handelen voor Open Arms niet in het geding mag komen.

Het verder ontwikkelen van een geloofsgemeenschap

De afgelopen jaren is er rond het Palet een geloofsgemeenschap ontstaan. Een groep mensen die als een familie met elkaar optrekt en meeleeft. We willen naast de vormen die er al zijn, op zoek naar andere vormen. Onze droom is dat bezoekers stappen zetten in het oppakken van taken, dat we met elkaar iets voor anderen kunnen betekenen en dat nieuwe mensen aan gaan haken.